



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Благовещенский государственный педагогический университет»**

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ
СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

Декан

факультета педагогики и психологии

ФГБОУ ВО «БГПУ»

А.А. Клёткина

«15» сентября 2023 г

Рабочая программа учебной дисциплины

ОПЦ.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах**

**Квалификация выпускника
Учитель начальных классов**

**Принята
на заседании кафедры
педагогики и методики
начального образования
(протокол № 1 от «14» сентября 2023 г.)**

Благовещенск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДИСЦИПЛИНЫ	7
6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	16

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина ОПЦ.12 Психология общения входит в общепрофессиональный цикл профессиональной подготовки ООП.

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ПК 3.6. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное).

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины "Психология общения" учебного цикла обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Психология общения» составляет 72 ч. максимальной учебной нагрузки обучающегося в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и уроках. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся по темам и разделам. Программа предусматривает использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
- лекции, уроки	36
- практические занятия	12

Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
Консультации	
Промежуточная аттестация: зачет (3 семестр)	

2 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Общение и общительность, взаимосвязь общения и деятельности. Роль общения в психическом развитии человека.	Лк-4 Сам.р.-6
Тема 2. Характеристика общения	Цели, функции, виды и уровни общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Общение как взаимовосприятие. Теория трансактного анализа Э.Берна.	Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2
Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.	Лк-4 Сам.р.-6
Тема 4. Виды социальных взаимодействий	Общение как интеракция. Типы взаимодействия и их эффективность. Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия. Развитие межличностного восприятия и взаимодействие. Определение дистанции в общении.	Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в межличностном общении	Невербальные средства общения. Понятие эмпатии, идентификации, рефлексии в межличностном общении. Эффективность общения как взаимовосприятия.	Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2
Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы.	Вербальные средства общения. Техники и приёмы общения. Работа над верbalными средствами общения: диалогическая и монологическая речь. Определение правил эффективной беседы. Подготовка устного выступления.	Лк-6 Пр-2 Сам.р.-2
Тема 7. Этические принципы межличностного общения	Правила культуры общения. Искусство договариваться. Подготовка деловой беседы, с учетом установленных правил межличностного общения.	Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2
Тема 8. Основы психологии конфликта	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций. Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе. Правила бесконфликтного общения.	Лк-6 Пр-2 Сам.р.-2
Итого:		72

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Наличие учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

комплект учебной мебели, аудиторная доска, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор, экспозиционный экран. Комплекты учебно-методических материалов по дисциплине.

Используемое программное обеспечение: Microsoft®WINEDUpdVC AllLng Upgrade/Sw AssurancePack Academic OLV 1License LevelE Platform 1Year; Microsoft®OfficeProPlusEducation AllLng License/Sw AssurancePack Academic OLV 1License LevelE Platform 1Year; Dr.Web Security Suite; Java Runtime Environment; Calculate Linux.

3.2 Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основная литература:

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/491108>

2. Кашапов, М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для среднего профессионального образования / М.М. Кашапов.— 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/493050>

3. Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/491244>

4. Лебедева, Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 230 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

Дополнительная литература

1. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. – М., Новое чтение, 2005.
2. Бёрн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры – М., 2004.
3. Бодалёв А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – Л., ЛГУ, 1982.
4. Бредемайер К. Искусство словесной атаки: практическое руководство. / Пер. с нем. – М., Альпина Бизнес Букс, 2006.
5. Грецов А.Г. Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов / А.Г. Грецов.-СПб.: Питер, 2008.-192с.
6. Грецов А.Г. Узнай себя. Психологические тесты для подростков / А.Г. Грецов, А.А. Азбель.- СПб.: Питер, 2008.-176с.
7. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. В трёх книгах. – М., Совершенство, 1997.
8. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. – М., Академия, 2008.
9. Зарубин М.М. Практические советы психолога / М.М. Зарубин.- Ростов н/Д.: Феникс, 2006.-224с.
10. Зельдович Б.З. Деловое общение: Учебное пособие. – М., Альфа-пресс, 2007.
11. Карнеги, Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. – Мн., Попурри, 2005.
12. Карнеги Д. Как завоёывать друзей. – Мн., Попурри, 2005.
13. Кипnis М. Тренинг креативности / М. Кипnis.- М.: Ось-89, 2006.- 128с.
14. Кипnis М. Тренинг межкультурных отношений. Часть 1-2 / М. Кипnis.- М.: Ось-89, 2006.- 112с.
15. Куницына В.Н., Казаринова, Н.В., Погольша, В.М. Межличностное общение. [Текст]: Учебник для вузов. – СПб., Питер, 2001.

- 16.Кузин, Ф.А. Культура делового общения: Практическое пособие / Ф.А. Кузин. – М.: Ось-89, 2008.-320с.
- 17.Морозов А.В. Социальная психология: учебник /А.В. Морозов.- М.: Академический Проект; Трикста, 2005.-336с.
- 18.Павлова Л.Г. Основы делового общения: учеб. пособие /Л.Г. Павлова.- Ростов н/Д: Феникс, 2009.-311с.
- 19.Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли других по их жестам. [Текст] – Нижний Новгород, Ай-Кью,2004.
- 20.Рогов Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов.- М.: ВЛАДОС, 2004.-336с.
- 21.Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. [Текст] – СПб.,2005.
- 22.Селевко Г.К. Управляй собой / Г.К. Селевко.- М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2006.- 112с.
- 23.Селевко Г.К. Реализуй себя / Г.К. Селевко.- М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2008.- 112с.
- 24.Степанов С.С. Язык внешности. [Текст] – М., Эксмо-пресс, 2001.
25. Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллектиvos: учеб. пособие / В.Б. Шапарь.- Ростов н/Д.: Феникс, 2006.- 448с.

.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>.
2. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://window.edu.ru/>
4. Единое окно доступа к информационным ресурсам <http://www.digital-edu.ru>
Электронная библиотека Московского государственного психолого-педагогического университета <http://psychlib.ru/index.php>
5. Электронный ресурс Психология. Каталог сайтов по психологии. – <http://psytop.ru/>
6. <http://www.psychology.ru/> - портал психологии
7. <http://www.psihologu.info/> - энциклопедия школьного психолога
8. <http://www.alleng.ru/edu/psych1.htm> - Образовательные ресурсы Интернета – Психология.
9. <http://psyfactor.org/partners.htm> - Информационный ресурсный центр по практической психологии.

3.2.3. Дополнительные источники

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	Текущий контроль в форме проверки выполнения домашнего задания. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе выполнения практических работ.

<p>механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p>	
<p>Умения: применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, с руководством в ходе профессиональной деятельности.</p>	<p>Интерпретация результатов устного опроса. Текущий контроль в форме проверки выполнения домашнего задания. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе выполнения практических работ.</p>

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контрольные задания, необходимые для оценки сформированности компетенций в результате изучения дисциплины

Устный опрос (вопросы к зачету):

1. Что такое общение?

Ответ: Общение - это процесс взаимодействия между людьми, состоящий в обмене между ними информацией познавательного или эмоционально-оценочного характера, в ходе которого формируются и проявляются межличностные отношения.

2. Назовите различные точки зрения на определение сущности понятия «общение».

Ответ: А.А. Леонтьев: Общение – это системообразующее и ключевое понятие в психологии. Оно обозначает систему целенаправленных и мотивированных процессов, которые обеспечивают взаимодействие людей в коллективной деятельности. А.А. Бодалев: Общение – это необходимое условие организации взаимодействия людей, при котором они познают друг друга, а также вступают в межличностные отношения.

3. Какие функции выполняет общение?

Ответ: Общение выполняет коммуникативную, интерактивную и перцептивную функции.

4. Назови структурные компоненты общения.

Ответ: Общение по структуре представляет собой общение как коммуникация, общение как взаимодействие и общение как взаимовосприятие.

5. В чем сущность развивающей функции общения?

Ответ: Суть развивающей функции общения заключается в том, что в процессе общения партнеры воздействуют друг на друга, усваивая общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы и ценности, а также в процессе общения формируются черты и свойства личности.

6. В чем сущность общения как коммуникации?

Ответ: Сущность общения как коммуникации заключается в передачи информации от коммуникатора (человек, который отправляет информацию) к реципиенту (человек, который принимает информацию).

7. В чем сущность психологического механизма «обратная связь»?

Ответ: Механизм «обратная связь» - предполагает умение соотносить свои реакции с поведением партнера по общению, с его поведением, с оцениванием своих собственных действий и делать вывод о том, что явилось причиной определенной реакции собеседника.

8. Коммуникативная функция общения. Как проявляется данная функция?

Ответ: Коммуникативная функция общения проявляется в обмене информацией разного рода между людьми. В процессе общения люди обмениваются между собой представлениями, знаниями, идеями, интересами, чувствами, настроением и так далее.

9. Коммуникативные барьеры общения – это что такое и какие вы можете назвать.

Ответ: Коммуникативные барьеры общения это психологические трудности, возникающие в процессе передачи информации. Они могут служить причиной конфликтов между людьми и препятствовать взаимопониманию. Они могут быть семантическими, социально-психологическими, культурными и так далее.

10. Семантический коммуникативный барьер. Каким образом проявляется в общении?

Ответ: Он проявляется в том, что в процессе общения возникают препятствия, связанные с интерпретацией значений слов и выражений.

11. Социально-культурный барьер, его сущность.

Ответ: Суть данного барьера заключается в том, что препятствием в процессе общения может выступать само восприятие партнера по общению, например, человек определенной профессии, определенной национальности, пола или возраста.

12. Функция познания людьми друг друга, как проявляется в общении.

Ответ: Функция познания людьми друг друга проявляется в принятии и понимании партнеров по общению, а также – информации, которую они передают.

13. Приведите примеры психологического барьера в процессе общения.

Ответ: Психологический барьер в общении обозначается как столкновение противоположно ориентированных тенденций в сознании человека, которое может усиливать чувство вины или страха, переживания тревоги, чувство стыда.

14. Невербальные средства общения. Назовите основные виды.

Ответ: Невербальные средства общения - это жесты, мимика и пантомимика, взгляды, пространственная локализация и другие.

15. В чем сущность общения как взаимодействия?

Ответ: Сущность общения как взаимодействия заключается в том, что в процессе общения происходит обмен не только словами, но и действиями и поступками. Это уже не только общение, а это совместная деятельность людей, направленная на реализацию общих целей для группы людей.

16. Общение как социальная перцепция.

Ответ: Общение как социальная перцепция предполагает процесс восприятия одним человеком другого, как составной части целостного общения.

17. Перечислите механизмы социальной перцепции.

Ответ: К основным механизмам социальной перцепции относятся механизмы идентификации, рефлексия, эмпатия и каузальная атрибуция.

18. Что такое идентификация?

Ответ: Идентификация – это механизм социальной перцепции, в результате которого происходит уподобление другому человеку или группе людей.

19. Рефлексия и его роль в общении.

Ответ: Рефлексия – это умение человека фиксировать и анализировать собственные мысли и эмоции, самочувствие, склонности и желания. Рефлексия играет огромную роль в процессе общения. Благодаря ему человек корректирует свое поведение в соответствии со сделанным самоанализом своих поступков.

20. Что такое эмпатия ?.

Ответ: Эмпатия – это осознанное сопереживание эмоциональному состоянию другого человека.

21. Какое общение принято называть педагогическим?

Ответ: Педагогическое общение – специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), с целью усвоения знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе.

22. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?

Ответ: Наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии вызывает информационная, или коммуникативная сторона общения.

23. Каковы условия успешности педагогического общения?

Ответ: К таким условиям относятся следующие: соответствие педагогического общения с единым гуманистическим принципом во всех сферах жизни воспитанника – в семье, в школе, с друзьями; если общение сопровождается воспитанием отношения к высшим нравственным ценностям; если обеспечивается усвоение необходимых педагогических знаний, умений и навыков познания других людей и взаимодействия с ними.

24. Перечислите стили педагогического общения.

Ответ: Стили педагогического общения – общение на основе увлеченности совместной творческой деятельностью, общение на основе дружеского расположения, общение – дистанция, общение – устрашение.

25. Общение на основе дружеского расположения, его сущность.

Ответ: Общение на основе дружеского расположения проявляется в искреннем интересе к личности воспитанника, к коллективу, в стремлении понять мотивы деятельности и поведения ребенка.

26. Общение на основе творческой или познавательной деятельности, его характеристика.

Ответ: Данный стиль проявляется в сотрудничестве и в совместной заинтересованности, в створчестве с детьми. Главное для данного стиля – единство высокого уровня компетентности педагога и его нравственных установок.

27. Общение – дистанция, его сущность.

Ответ: Данный стиль предполагает установление определенной субординации между объектами общения с целью сохранения и достижения авторитета педагога.

28. Общение – устрашение. Каким образом проявляется?

Ответ: Это негативная форма педагогического общения, которая заключается в низком профессиональном уровне педагога.

29. Почему у многих старшеклассников возникают конфликты с родителями, а у подростков с учителями?

Ответ: Старшеклассники и подростки отличаются повышенным уровнем максимализма, считают себя уже достаточно взрослыми и не хотят, чтобы их жестко контролировали родители и педагоги. Это обусловлено возрастными психологическими особенностями данных возрастных периодов.

30. Выявите типичные ошибки ваших учителей, возникшие в общении с учащимися.

Ответ: Типичными ошибками могут быть следующие: обращение к учащимся во втором или третьем лице, не по фамилии и по имени; отсутствие извинений в адрес учащегося; авторитарный или приказной административный характер распоряжений; невнимание и безразличие к результату ответа обучающегося,

прерывание его речи или перепалка во время беседы с ним; неумение выслушать детей, угрозы или приказы, оскорблений и т.д.

31. Как установить психологический контакт с учеником?

Ответ: Психологический контакт с учеником можно установить разными способами, но основными из них являются: заинтересовать обучающегося в предмете, общаться на основе увлеченностью совместной деятельности и дружеского расположения, принимать обучающегося таким, каким он есть, с его достоинствами и недостатками.

32. Что предполагает диалогическое педагогическое общение?

Ответ: Диалогическое педагогическое общение – это равноправное субъект-субъектное общение, имеющее целью взаимное познание и самопознание партнеров по общению. Главное в диалоге – это восприятие партнера как равного, имеющего собственную позицию, а также – установка на доверие к нему.

Тестирование

1. Каким понятием обозначается процесс установления, развития и завершения контакта?

- A – общение.
- Б – восприятие.
- В – мышление.
- Г – внимание.

2. Из приведенного ниже списка укажите потребность, которая удовлетворяется в общении с другими и мы получаем признание наших личностных качеств, восхищение нами, положительные оценки окружающих:

- A - потребность в престиже.
- Б - потребность в признании.
- В - потребность в подчинении.

3. Соотнесите понятия:

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| A – общение | A - говорение |
| Б – речевая деятельность | Б - коммуникация |
| С – монолог | С – речь одного человека |

4. Укажите основные типы коммуникативной деятельности:

- A - практико-ориентированный.
- Б - ценностно-ориентированный.
- В - личностно-ориентированный.

5. Как называется общение, имеющее цель вне себя и служащее способом организации и оптимизации того или иного вида предметной деятельности?

- A - общение типа «выяснения отношений».
- Б – деловое.
- В – производственное.
- Г – предметное.

6. В ситуации передачи информации в ходе межличностного общения люди:

- А - стремятся выработать общий смысл.
- Б - влияют друг на друга.
- В - обмениваются данными.
- Г - все ответы верны.

- А - стремятся выработать общий смысл.
- Б - влияют друг на друга.
- В - обмениваются данными.
- Г - все ответы верны.

1. Отметьте признаки опосредованного общения:

- А - общение прямое.
- Б - общение через опыт предшествующих поколений.
- В - общение с применением технических средств массовой коммуникации.
- Г - общение в отсутствие третьих лиц.

2. Когда собеседники, являющиеся носителями разных субкультур не понимают смысла, значения сказанных слов, то можно сказать что между ними возник:

- А - фонетический барьер.
- Б - стилистический барьер.
- В - семантический барьер.

3. Акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации является.....

4. Чтобы сообщение имело наибольшую эффективность воздействия, следует обращать внимание в первую очередь на характеристики:

- А - канал передачи сообщения.
- Б - состав сообщения.
- В - коммуникатора

Ответы к тестам:

1	общение
2	потребность в признании
3	А-Б, Б-А, С-С
4	В - личностно-ориентированный
5	предметное
6	все ответы верны
7	общение с применением технических средств массовой коммуникации
8	семантический барьер
9	коммуникацией
10	канал передачи сообщения

Критерии оценки тестов

Объем работы	0-60%	61-75%	76-85%	86-100%
Кол-во баллов	1-27	28-40	41-49	50-55
Оценка	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Задания творческого характера

1. Разработка мультимедиа «Разрешите познакомиться».
2. Подбор примеров из научной литературы, целью которых является характеристика основных функций общения.

3. Разработка фрагмента занятия для детей по теме, которая интересует обучающегося. При этом возможно использование разнообразных средств общения.
4. Подбор примеров из художественной литературы, которые позволяют судить об уровне культуры общения.
5. Аннотация научных статей, посвящённых проблемам общения.
6. Разработка опорных схем по проблемам общения.
7. Подготовка фрагмента лекционного материала по следующим темам:
 - «Профессиональная деятельность косметолога»;
 - «Природа Амурской области»;
 - «Наши домашние питомцы»;
 - «Мои любимые блюда»;
 - «Мои любимые увлечения»;
 - «Музыка и мои интересы» и другие.

Критерии оценки заданий творческого характера

Оценка	Полнота, системность, прочность знаний. Форма представления задания.	Обобщенность знаний
«5»	Изложение полученных знаний в устной, письменной или графической форме, полное, в системе, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами. Наличие мультимедийной презентации.	Выделение существенных признаков изученного с помощью операций анализа и синтеза; выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием сведений из других предметов
«4»	Изложение полученных знаний в устной, письменной и графической форме, полное, в системе, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них. Наличие мультимедийной презентации.	Выделение существенных признаков изученного с помощью операций анализа и синтеза; выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений, в которых могут быть отдельные несущественные ошибки; подтверждение изученного известными фактами и сведениями
«3»	Изложение полученных знаний неполное, однако, это не препятствует усвоению последующего программного материала; допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Отсутствие мультимедийной презентации.	Затруднения при выполнении существенных признаков изученного, при выявлении причинно-следственных связей и формулировке выводов
«2»	Изложение учебного материала неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации; существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя. Отсутствие	Бессистемное выделение случайных признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы

	мультимедийной презентации.	
--	-----------------------------	--

Итоговый контроль

Задание 1. Как называется общение, которое служит способом организации и оптимизации того или иного вида предметной деятельности?

- A - общение типа «выяснения отношений».
- Б – деловое.
- В – производственное.
- Г – предметное.

Задание 2. Какому ученому принадлежат слова о том, что общение выступает как особая самостоятельная форма активности субъекта, а ее результат — отношения с другими людьми?

- А - А.Н. Леонтьев.
- Б - Б.Ф. Ломов.
- В - Л.С. Выготский.

Задание 3. Основной целью речевого воздействия является:

- А - изменение убеждений собеседника.
- Б - демонстрация речевых возможностей.
- В - определенная организация деятельности собеседника.

Задание 4. Верно ли утверждение?

Общение – это склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать.

Задание 5. Установите соответствие между характеристиками сторон общения и их названием:

- а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;
 - б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;
 - в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.
- А) коммуникация.
 - Б) интерактивная сторона общения
 - В) социальная перцепция.

Задание 6. Взаимосвязь общения и деятельности проявляется:

- а) в совокупности всех компонентов;
- б) в единстве форм общения и совместной деятельности людей;
- в) в различиях по существенным характеристикам.

Задание 7. Сущность мотивационного общения по содержанию – это обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями людей. Верно ли это?

Задание 8. Установите соответствие между именем учёного и проблемой общения, которую он изучал:

- | | |
|--|-------------------|
| А-общение - коммуникация | А-Л.С. Выготский |
| Б-общение как фактор психологического Развития | Б-А.А. Леонтьев |
| В-педагогическое общение | В- В.А. Кан-Калик |

Задание 9. Психологические трудности, возникающие в процессе передачи информации, которые могут служить причиной конфликтов между людьми и препятствовать

взаимопониманию. Они могут быть семантическими, социально-психологическими, культурными и так далее. Они называются.....

Задание 10. В теории трансактного анализа сочетаются принципы психоанализа и бихевиоризма. Основатель этой теории:

- А - И. Гофман.
- Б - Э. Берн.
- В - А. Н. Леонтьев

Задание 11. В межличностном взаимодействии различают три основных стиля общения. К какому из них относится взаимодействие с целью управления и обучения?

- А – гуманистический.
- Б – авторитарный.
- В – попустительский.

Задание 12. Назовите функции общения:

- а) функция общения, стимулирующая активность собеседника в групповом взаимодействии;
- б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами и решениями;
- в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

Задание 13. Назовите основные невербальные средства общения?

Задание 14. Диалогическое общение – это общение, при котором устанавливается жесткая и унизительная партнеров по общению, целью которого является подчинение своим интересам. Верно ли это?:

Задание 15. Назовите типы или стратегии поведения:

- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
- б) собеседники взаимно избегают друг друга;
- в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;

Задание 16. Правильно распределите механизмы познания и понимания людьми друг друга:

- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
- б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
- в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

Задание 17. К деловым документам личного характера Не относится:

- А – рекомендация.
- Б – рекламация.
- В – резюме.

Задание 18. Отметьте признаки опосредованного общения:

- А - общение прямое.
- Б - общение через опыт предшествующих поколений.

В - общение с применением технических средств массовой коммуникации.
Г - общение в отсутствие третьих лиц.

Задание 19. В ситуации передачи информации в ходе межличностного общения люди:

- А - стремятся выработать общий смысл.
- Б - влияют друг на друга.
- В - обмениваются данными.
- Г - все ответы верны.

Задание 20. Из приведенного ниже списка укажите потребность, которая удовлетворяется в том случае, когда в общении с другими людьми, мы чувствуем себя вне опасности:

- А - потребность в престиже.
- Б - потребность в признании.
- В - потребность в подчинении.
- Г - потребность в безопасности.

Ответы к итоговому тесту:

1	предметное	11	гуманистический
2	Б.Ф. Ломов	12	а-интерактивная функция, б-коммуникативная функция, в-перцептивная функция
3	изменение убеждений реципиента	13	Жесты и мимика
4	неверно	14	неверно
5	а-Б; б-А; с-С.	15	а-соперничество, б-избегание, в-сотрудничество.
6	б	16	а-эмпатия б-любовь в-идентификация
7	верно	17	рекламация
8	А – Б; Б – А; С – С.	18	общение с применением технических средств массовой коммуникации
9	Коммуникативные барьеры общения	19	все ответы верны
10	Э. Берн	20	потребность в безопасности

Разработчик: Кирилишина И.Ю., доцент кафедры педагогики и методики начального образования, к.псих. н.

6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2023/2024 уч. г.
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2023/2024 уч. г. на заседании кафедры педагогики и методики начального образования (протокол № 1 от «14» сентября 2023г.).

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2024/2025 уч. г.
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2024/2025 уч. г. на заседании кафедры педагогики и методики начального образования (протокол № 7 от «10» июня 2024г.).

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2025/2026 уч. г.
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2025/2026 уч. г. на заседании кафедры педагогики и методики начального образования (протокол № 6 от «21» мая 2025г.).