

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Щёкина Гера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.04.2023 05:36:30

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e576551a899b119080af53989420420336ffbf573e134e57789



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Благовещенский государственный педагогический университет»

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
Рабочая программа дисциплины

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета иностранных  
языков

ФГБОУ ВО «БГПУ»

  
О.В. Залеская

«27» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины  
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

Направление подготовки  
**44.03.01 ФИЛОЛОГИЯ**

Профиль  
**«РУССКИЙ ЯЗЫК И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»**

Уровень высшего образования  
**БАКАЛАВРИАТ**

Принята на заседании кафедры  
информатики и методики  
преподавания информатики  
(протокол № 107\_ от «27» июня 2023 г.)

Благовещенск 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>	<b>3</b>
<b>2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН .....</b>	<b>4</b>
<b>3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ .....</b>	<b>4</b>
<b>4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>6</b>
<b>6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА .....</b>	<b>7</b>
<b>7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ .....</b>	<b>15</b>
<b>8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>15</b>
<b>9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ .....</b>	<b>15</b>
<b>10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА .....</b>	<b>16</b>
<b>11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ .....</b>	<b>17</b>

# 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1 Цель дисциплины** – изучение студентами основ организации современных информационных технологий и их применение в организации и работе экономической и управленческой деятельности организаций туристской и социально-экономической деятельности, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, создание у студентов целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование у студентов знаний и умений в области экономической и компьютерной подготовки, необходимых для успешного применения современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

**1.2 Место дисциплины в структуре ООП.** Дисциплина «Информационные технологии в сфере туризма» относится к дисциплинам Блока 1 (Б1.О.05).

Дисциплина закладывает знания новых информационных технологий.

**1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:**

ОПК-6. Способен решать стандартные задачи по организационному и документационному обеспечению профессиональной деятельности с применением технических средств, информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности, индикатором достижения которой является

ОПК 6.2. Использует информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- основные интернет-ресурсы и программные продукты, предназначенные для поиска, сбора и обработки информации;
- способы автоматизированной обработки, хранения, поиска и распространения информации на основе современных компьютерно-телекоммуникационных технологий;
- принципы построения электронных баз данных, структуру и содержание информации в базах и технологии их использования;
- основные требования информационной безопасности.

уметь:

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе использования информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- работать с базами данных по различным аспектам социального и экономического развития страны и регионов.

владеть:

- навыками сбора, анализа, обобщения и систематизации информации;
- методами и средствами защиты информации.

**1.5 Общая трудоемкость дисциплины**

*составляет 2 зачетные единицы (72 часа).*

Программа дисциплины включает в себя следующие разделы.

- I. Аппаратное и программное обеспечение деятельности туристических фирм.
- II. Информационные системы менеджмента туризма.
- III. Геоинформационные системы. Базы данных.
- IV. Информационная безопасность.

Основные теоретические вопросы рассматриваются в лекционном курсе, практическая часть курса реализуется через лабораторные занятия. Студенты выполняют индивидуальные задания под руководством преподавателя за счет времени, отведенного на самостоятельную работу студентов. Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета.

## 1.6 Объем дисциплины и виды учебной работы

### Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторные занятия	36	36
Лекции	6	6
Лабораторные работы	30	30
Самостоятельная работа	36	36
Вид итогового контроля:		зачет

## 2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование разделов и темы	Всего часов	Виды учебных занятий		
		Лекции	Лабораторные	Самостоятельные
1. Аппаратное и программное обеспечение деятельности туристических фирм	25	1	12	12
2. Информационные системы менеджмента туризма	16	2	6	8
3. Геоинформационные системы. Базы данных	24	2	10	12
4. Информационная безопасность	7	1	2	4
Всего:	72	6	30	36

### Интерактивное обучение по дисциплине

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Информационные системы менеджмента туризма	л	Постановка проблемной ситуации	2
2.	Информационная безопасность	л, л/р	Разбор конкретных практических задач	6
3.	Аппаратное и программное обеспечение деятельности туристических фирм	л/р	Взаимоконтроль при выполнении лабораторных учебных задач	6
4.	Геоинформационные системы. Базы данных	л/р	Работа в группах, с контролем результата при помощи ПО	4
	Всего			18

## 3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

### Тема 1. Аппаратное и программное обеспечение деятельности туристических фирм.

Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Программное обеспечение туристической деятельности. Критерии выбора средств технического обеспечения для обеспечения туристической деятельности. Деловая и компьютерная графика. Программное обеспечение для создания рекламной продукции туристической фирмы.

Мультимедиа технологии. Виды мультимедийных продуктов. Современные презентационные технологии в туризме.

### **Тема 2. Информационные системы менеджмента туризма.**

Краткая характеристика туристических ресурсов в Интернет. Интернет-ресурсы туристической направленности, системы бронирования билетов, гостиничных номеров, туров. Электронная коммерция в туризме, поиск информации для создания туристических проектов.

### **Тема 3. Геоинформационные системы. Базы данных.**

Геоинформационные системы: назначение, классификация, структура и источники данных. Использование ГИС в туристическом бизнесе. Виртуальные экскурсии и путешествия. Возможности ГИС в решениях туристских проблем. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Основы сайтостроения.

### **Тема 4. Информационная безопасность**

Основные понятия и принципы информационной безопасности. Нормативные документы в области информационной безопасности. Программно-технические приемы для обеспечения информационной безопасности.

## **4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основными формами обучения являются лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Чтение лекций сопровождается презентациями, которые доступны студентам в СЭО БГПУ в течение всего периода обучения.

Основной целью теоретической части дисциплины является достижение разносторонних представлений о будущей специальности и получение комплекса первичных знаний и определенного уровня эрудиции в области информационных технологий для туризма, что должно способствовать сознательному освоению других специальных дисциплин.

При подготовке к занятиям студент должен просмотреть конспекты лекций, рекомендованную литературу по данной теме; подготовиться к ответу на контрольные вопросы. Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на лабораторных работах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления основной и дополнительной литературой.

Самостоятельная работа студентов направлена на:

- работу с конспектом лекций;
- работу с основной и дополнительной литературой;
- работу над рефератом по заданной теме;
- подготовку к итоговой аттестации по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов предполагает:

- подготовку к лекциям и лабораторным работам;
- выполнение рефератов;
- подготовку к зачету.

#### *Рекомендации по подготовке рефератов*

Реферат является наиболее простой формой студенческой научно-исследовательской работы. Он должен представлять собой достаточно краткое, но ясное и четкое изложение определенного вопроса или проблемы. Для его написания требуется изучение наряду с учебной литературой нескольких научных статей или монографий, посвященных заявленной тематике. Обычно для подготовки реферата используется от 3 до 5 научных работ, рассматриваемых автором реферата в качестве основных. Это способствует более глубокому по сравнению с изложением в учебной литературе уяснению отдельного вопроса. Поэтому

использовать только учебную литературу для написания реферата не рекомендуется. Она играет лишь роль того теоретического фундамента, который позволяет разобраться и проанализировать соответствующие научные работы.

Примерная тематика заданий для самостоятельной работы (рефератов)

1. Актуальность вопросов информационной безопасности.
2. Виды и классификация угроз информационной безопасности.
3. Основные принципы информационной безопасности.
4. Программное обеспечение для информационной безопасности.
5. Аппаратное обеспечение для информационной безопасности.
6. Виды и классификация компьютерных вирусов.

#### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА»**

<b>Наименование раздела (темы) дисциплины</b>	<b>Формы/виды самостоятельной работы</b>	<b>Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом</b>	<b>Формы контроля СРС</b>
1. Аппаратное и программное обеспечение деятельности туристических фирм	Проработка лекций, подготовка к выполнению лабораторных работ	12	Собеседование при выполнении лабораторных работ, зачет
2. Информационные системы менеджмента туризма	Проработка лекций, подготовка к выполнению лабораторных работ	8	Собеседование при выполнении лабораторных работ, зачет
3. Геоинформационные системы. Базы данных	Проработка лекций, подготовка к выполнению лабораторных работ	12	Собеседование при выполнении лабораторных работ, зачет
4. Информационная безопасность	Проработка лекций, подготовка к выполнению лабораторных работ, подготовка рефератов	4	Собеседование при выполнении лабораторных работ, выступление с докладом, зачет

### **5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Тема 1. Аппаратное и программное обеспечение деятельности туристических фирм**

Лабораторная работа № 1. Программное обеспечение для оформления документации. Программы машинной графики. 2 часа

Лабораторная работа № 2. Программное обеспечение для оформления документации. Программы для работы с текстом. 2 часа

Лабораторная работа № 3. Программное обеспечение для оформления документации. Программы для работы с текстом. 2 часа

Лабораторная работа № 4. Программы для анализа и прогнозирования деятельности. Электронные таблицы. 2 часа

Лабораторная работа № 5. Программы для анализа и прогнозирования деятельности. Электронные таблицы. Основные сведения о мультимедийных технологиях. 2 часа

Лабораторная работа № 6. Программы для верстки рекламной продукции. Microsoft Publisher. 2 часа

## **Тема 2. Информационные системы менеджмента туризма**

Лабораторная работа № 7. Знакомство и сравнительный анализ основных западных систем бронирования: Amadeus, Galileo, Trust (и/или других). 2 часа

Лабораторная работа № 8. Знакомство и сравнительный анализ основных российских информационных системы бронирования: SPOLine, «Ехать!», «Лайтсофт», Туры. Ру (и/или других). 2 часа

Лабораторная работа № 9. Знакомство и сравнительный анализ информационных систем для автоматизации туристической деятельности «Само-Тур»; «Мастер-Тур»; Voyage Office «Туристский офис» (и/или других). 2 часа

## **Тема 3. Геоинформационные системы. Базы данных**

Лабораторная работа № 10. Интернет как система поиска информации для туристических фирм. Карты. Маршруты. Сайты туристических фирм. Организация виртуальных экскурсий. 2 часа

Лабораторная работа № 11. Базы данных. СУБД. Анализ и поиск информации в БД. 2 часа

Лабораторная работа № 12. Интернет как система поиска информации для туристических фирм. Банки данных, архивы исторической информации. 2 часа

Лабораторная работа № 13-14. Основы сайтостроения. Создание сайта своей турфирмы. 4 часа

## **Тема 4. Информационная безопасность**

Лабораторная работа № 15. Программно-технические приемы для обеспечения информационной безопасности. 2 часа

Всего: 30 часов

## **6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций**

<b>Индекс компетенции</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания сформированности компетенций</b>
ОПК-6	Зачёт	незачтено	Если студент не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не выполнил лабораторные работы и не подготовил доклад.
		зачтено	Студент прочно усвоил предусмотренный программный материал, выполнил не менее 85% лабораторных работ, подготовил реферат и выступил с докладом.

ОПК-6	<i>Доклад</i>	Низкий (0-3 баллов)	Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (4-8 баллов)	Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (9-12 баллов)	Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно, приводит недостаточно характерные примеры
		Высокий (13-15 баллов)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.
ОПК-6	<i>Лабораторные работы</i>	Низкий (0 балл)	Студент выполняет задание неправильно, нечетко и неубедительно, выполняет задания сторонними функциями
		Пороговый (1 балла)	Студент выполняет задание неконкретно, хотя и имеется какое-то представление о функциях ПО
		Базовый (2 балла)	Студент выполняет задание в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий (3 балла)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, выполнения задания соответствует требованиям правильности, полноты и выбраны необходимые функции.

## 6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

### Критерии оценки за зачет

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- выполнил не менее 85% лабораторных работ;
- подготовил реферат и выступил с докладом;

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не выполнил лабораторные работы и не подготовил доклад.

### 6.3 Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Тесты содержат следующие типы заданий:

Тип задания	№ задания	Вес задания (балл)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания / характеристика правильности ответа)
задания закрытого типа с выбором одного правильного (1 из 4)	1, 2, 3, 4, 5, 6	1 балл	1 б - полное правильное соответствие; 0 б - остальные случаи
задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов (3 из 6)	7, 8, 9	2 балла	2 б – полное правильное соответствие (последовательность вариантов ответа может быть любой); 1 б – если допущена одна ошибка / ответ правильный, но не полный; 0 б – остальные случаи
задания закрытого типа на установление соответствия (4 на 4)	10, 11	2 балла	2 б – полное правильное соответствие; 1 б – если допущена одна ошибка / ответ правильный, но не полный; 0 б – остальные случаи
задания открытого типа с кратким ответом	12	3 балла	3 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи.
задания открытого типа с развернутым ответом	13, 14	5 баллов	5 б – полное правильное соответствие; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный - 3 балла; если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа по схеме: «верно»/ «неверно»	15	1 балл	1 б - полное правильное соответствие; 0 б - остальные случаи

Формируемая компетенция	Индикаторы сформированности компетенции
<b>ОПК-6.</b> Способен решать стандартные задачи по организационному и документационному обеспечению профессиональной деятельности с применением технических средств, информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности, индикатором достижения которой является	<b>ОПК 6.2.</b> Использует информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

Задание 1

Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:

Какие устройства относятся к аппаратному обеспечению информационных технологий?

1. Принтер, проектор, клавиатура, монитор.
2. Офисная программа, проектор, принтер.
3. Принтер, сканер, программное обеспечение.
4. Монитор, проектор, сканер, Excel.

Ответ: 1

Задание 2

Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:

Какие из перечисленных программ предназначены для работы с базами данных?

1. WORD.
2. EXCEL.
3. POWER POINT.
4. PAINT.

Ответ: 2

Задание 3

Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:

По каким критериям можно выбрать аппаратное обеспечения туристической деятельности в области информационных технологий?

1. Масштаб деятельности, наличие услуг заграничных туров, учет рекламной деятельности.
2. Характеристики аппаратного обеспечения, приказ директора, учет пожеланий клиентов.
3. Стоимость аппаратного обеспечения, типы услуг, приказ директора.
4. Масштаб деятельности, типы услуг, характеристики аппаратного обеспечения.

Ответ: 4

Задание 4

Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:

При помощи каких программ можно создать графическую рекламную продукцию ?

1. Программы PAINT, WORD.
2. Программы WINDOWS, PAINT.
3. Программы WINDOWS, WORD.
4. При помощи любой программы, включая WINDOWS.

Ответ: 1

Задание 5

Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:

Какие из перечисленных целей наиболее полно отражают необходимость использования информационных систем в туризме?

1. Хранение данных о туристах, расширение рынка.
2. Расширение рынка, уменьшение кадрового состава фирмы.
3. Повышение эффективности, снижение времени доставки групп к месту отдыха.

4. Повышение эффективности, расширение рынка.

Ответ: 4

#### Задание 6

Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:

Какие задачи решают системы менеджмента в туристической сфере?

1. Аналитики и управления данными и информационными ресурсами.
2. Рассмотрение претензий туристов.
3. Своевременное оформление документов, расчет длительности тура.
4. Разработка стратегии для каждого туриста в момент путешествия.

Ответ: 1

#### Задание 7

Внимательно прочитайте задание и укажите три правильных варианта ответа:

Какие современные тенденции в развитии информационных технологий могут быть применены для дальнейшей трансформации и повышения эффективности менеджмента в сфере туризма?

1. Искусственный интеллект.
2. Большие данные.
3. Улучшенное программное обеспечение.
4. Передовое аппаратное обеспечение.
5. Обученные специалисты.
6. Блокчейн.

Ответ: 1, 2, 6

#### Задание 8

Внимательно прочитайте задание и укажите три правильных варианта ответа:

Какой из перечисленных интернет-ресурсов в первую очередь предназначен для поиска и сравнения цен на авиабилеты и отели?

1. Агрегаторы авиабилетов.
2. Социальные сети.
3. Сайты туристических фирм.
4. Энциклопедии.
5. Сервисы бронирования жилья и билетов.
6. На форумах любителей путешествий.

Ответ: 1, 3, 5

#### Задание 9

Внимательно прочитайте задание и укажите три правильных варианта ответа:

С какой целью туристические фирмы используют геоинформационные системы?

1. Для создания красивых логотипов и буклетов.
2. Для анализа и визуализации маршрута.
3. Для автоматического описания путешествий.
4. Для планирования маршрута и логистики размещения.
5. Для проведения онлайн-конкурсов среди туристов.
6. Для изучения туристического потенциала региона.

Ответ: 2, 4, 6

#### Задание 10

Прочитайте текст и установите соответствие между целью и информационным ресурсом

Создание персонального тура : база данных клиентов и геоданных туристических объектов.

Оптимизация логистики : расписание работы достопримечательностей и геоинформационная система.

Анализ туристических потоков : базы данных о бронированиях и макроэкономических и политических данных.

Создание интерактивных карт : геоинформационная система и мультимедийный данные объектов.

#### Задание 11

Прочитайте текст и установите соответствие между устройством и его назначением

Принтер : устройство вывода информации

Клавиатура : устройство ввода информации

Диск : устройство хранения информации

монитор : устройство вывода информации

#### Задание 12

Внимательно прочитайте задание и впишите правильный ответ:

Какие инструменты применяют для защиты информации?

Контроль доступа к информации, резервное копирование и инструмент борьбы с компьютерными вирусами ( \_\_\_\_\_).

Ответ: антивирусные программы

#### Задание 13

Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ:

Перечислите важные (с Вашей точки зрения) возможности геоинформационных систем в решении туристских проблем. Укажите хотя бы три из них. \_\_\_\_\_

Ответ: любые три – планирование маршрутов, расширение маршрутов, безопасность путешествий, создание путеводителей, эффективное управление, маркетинг, реклама, анализ данных, прогнозирование расходов.

#### Задание 14

Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ:

Какие программы можно использовать для создания нового туристического маршрута? Укажите названия хотя бы двух программ и опишите цели их использования.

Ответ: любые две программы: WORD – описание туристических объектов; EXCEL – расчет стоимости маршрута; POWER POINT или PUBLISHER – реклама туристических

маршрутов; геоинформационные системы – создание маршрута, учет достопримечательностей, логистика перемещения и заселения.

#### Задание 15

Верно ли следующее утверждение?

На международном уровне определены документы, которые помогают создавать единое правовое поле для обеспечения информационной безопасности, устанавливают ответственность за нарушения и определяют необходимые меры защиты информации.

Ответ: верно

#### Примерная программа зачета

1. Классификация аппаратных средств информационных технологий.
2. Классификация программного обеспечения.
3. Деловая и компьютерная графика. Программное обеспечение для создания рекламной продукции туристической фирмы.
4. Мультимедиа технологии. Виды мультимедийных продуктов. Современные презентационные технологии в туризме.
5. Краткая характеристика туристических ресурсов в Интернет. Интернет-ресурсы туристической направленности, системы бронирования билетов, гостиничных номеров, туров.
6. Электронная коммерция в туризме, поиск информации для создания туристических проектов.
7. Геоинформационные системы: назначение, классификация, структура и источники данных. Использование ГИС в туристическом бизнесе.
8. Виртуальные экскурсии и путешествия. Возможности ГИС в решениях туристских проблем. Электронные каталоги.
9. Гипертекстовая технология. Основы сайтостроения.
10. Основные понятия и принципы информационной безопасности. Нормативные документы в области информационной безопасности.
11. Программно-технические приемы для обеспечения информационной безопасности.

#### Этапы формирования оценки

- проработка лекционного материала;
- выступления с докладами;
- выполнение лабораторных работ;
- зачет.

#### Зачет

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- выполнил не менее 85% лабораторных работ;
- подготовил реферат и выступил с докладом;

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не выполнил лабораторные работы и не подготовил доклад.

**Доклад** представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одного или нескольких источников и должен отражать их основное содержание. При подготовке доклада студент должен продемонстрировать умение выделять главное, существенное в исторических фактах, формулировать как свои, так и чужие высказывания кратко и своими словами, логично выстраивать и систематизировать изученный материал.

Требования к докладу:

- точность аргументов (причинно-следственные связи);

- четкость и понятность аргументации;
- логичность;
- удачная подача;
- умение выделить главное;
- отделение фактов от субъективного мнения;
- использование ярких поддерживающих фактов;
- доклад возможно сопровождать презентацией;
- в презентацию выносятся основные даты, имена, названия фирм, схемы, рисунки, фотографии. Необходимо раскрывать аббревиатуру, используемую в докладе.

#### **Примерная тематика докладов**

1. Актуальность вопросов информационной безопасности.
2. Виды и классификация угроз информационной безопасности.
3. Основные принципы информационной безопасности.
4. Программное обеспечение для информационной безопасности.
5. Аппаратное обеспечение для информационной безопасности.
6. Виды и классификация компьютерных вирусов.

### **Лабораторная работа**

#### **Тема 1. Аппаратное и программное обеспечение деятельности туристических фирм**

Лабораторная работа № 1. Программное обеспечение для оформления документации. Программы машинной графики. 2 часа

**Цель работы:** Развить навык работы с графическим редактором.

**Вопросы для подготовки к лабораторной работе:** Ознакомиться с принципами создания логотипа предприятия. Например, на сайте <http://iqbrand.ru/blog/pravila-sozdaniya-logotipa/>

**Ход работы:**

1. Придумайте логотип для своей туристической фирмы. Изобразите его в графическом редакторе.
2. Подберите 4-5 фотографий одного курортного места отдыха в Амурской области. Оформите при помощи графического редактора коллаж для рекламы курорта.

Лабораторная работа № 2. Программное обеспечение для оформления документации. Программы для работы с текстом. 2 часа

**Цель работы:** Познакомиться с функциями текстового редактора. Развить навык работы с программным обеспечением.

**Вопросы для подготовки к лабораторной работе:** Изучите основные принципы деловой переписки. Например, на сайте <https://www.syl.ru/article/delovaya-perepisika>

**Ход работы:**

1. На официальном бланке своей фирмы (с логотипом) подготовьте пакет документов для запроса на открытие нового пешего туристического направления в Амурской области. Пакет документов включает в себя:
  - a. заявление в администрацию района,
  - b. примерный маршрут,
  - c. таблицу возможных сложных участков на маршруте и пути преодоления таких участков, рекомендуемые условия для соблюдения правил безопасности,
  - d. список, предлагаемых услуг при прохождении маршрута.

Лабораторная работа № 3. Программное обеспечение для оформления документации. Программы для работы с текстом. 2 часа

**Цель работы:** Познакомиться с функциями текстового редактора. Развить навык работы с программным обеспечением.

**Вопросы для подготовки к лабораторной работы:** Ознакомьтесь с примерами договоров с клиентами турфирм для реализации туристических продуктов. Например, на сайте <https://all-worlds.ru/oformlenie-turisticheskogo-dogovora-s-turfirmoi>

**Ход работы:**

1. В сети Интернет найдите 2-3 примера договора с клиентами турфирм для реализации туристических продуктов.
2. На основе найденной информации сформируйте договор для реализации своего пешего продукта. Договор должен содержать основные пункты договора (основные данные для идентификации сторон, права и обязанности сторон).
3. Подготовьте документ для семьи из 3-4 человек для отправки по электронной почте.

## **7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

**Информационные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Система тестирования на основе единого портала «Интернет-тестирования в сфере образования [www.i-exam.ru](http://www.i-exam.ru)»;
- Система «Антиплагиат.ВУЗ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

## **8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

## **9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

### **9.1 Литература**

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для бакалавров / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. – 3-е изд., перераб. И доп. – М.:Юрайт, 2013. (111 экз.).
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488708>
3. Советов, Б.Я. Информационные технологии: учебник для бакалавров / Б. Я.Советов, В. В. Цехановский; С.-Петерб. Гос. Электротехнич. Ун-т. – 6-е изд. – М. :Юрайт, 2013. (45 экз.).
4. Хлебников, А. А. Информационные технологии: учеб.для студ. вузов / А.А. Хлебников. – М.: КНОРУС, 2014. (16 экз.)

## **9.2 Базы данных и информационно-справочные системы**

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - Режим доступа: <http://www.window.edu.ru/>
2. Портал научной электронной библиотеки. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Русский Биографический Словарь - статьи из Энциклопедического Словаря издательства Брокгауз-Ефрон и Нового Энциклопедического Словаря (включает статьибиографии российских деятелей, а также материалы тома «Россия»). - Режим доступа: <http://www.rulex.ru>
4. Интернет-Университет Информационных Технологий. - Режим доступа: <https://intuit.ru>

## **9.3 Электронно-библиотечные ресурсы**

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

## **10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

1. Локальная компьютерная сеть для подключения к СЭО БГПУ и выходом в глобальную сеть.
2. Программное обеспечение:
  - а) набор браузеров;
  - б) набор утилит и прикладных программ.
3. Стол преподавателя
4. Пюпитр
5. Аудиторная доска
6. Компьютер с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением
7. Мультимедийный проектор

Разработчик: Казеева Г.Г., старший преподаватель кафедры информатики и методики преподавания информатики.

## 11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

**Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021-2022 уч.г.**  
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2021-2022 уч.г. на заседании кафедры информатики и методики преподавания информатики (протокол № 1 от «8» сентября 2021 г.)

В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения:	
№ страницы с изменением:	
Исключить:	Включить:

**Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2022/2023уч. г.**

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 уч. г. на заседании кафедры информатики и методики преподавания информатики (протокол № 8 от «26» мая 2022 г.). В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: 11-12	
Из пункта 9.1 исключить:	В пункт 9.1 включить:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Карнаухова, В.К., Краковская, Т.А.Сервисная деятельность : учеб. пособие / В.К. Карнаухова, Т.А. Краковская; ред. Ю. М. Краковский. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2006. - 254 с. (24 экземпляра)</li> <li>2. Самойленко, А. А. География туризма : учеб. пособие для студ. вузов / А. А. Самойленко. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 359 с.(12 экземпляров)</li> <li>3. Саак, А.Э., Пшеничных, Ю.А. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для студ. вузов / А.Э. Саак, Ю.А.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для бакалавров / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. – 3-е изд., перераб. И доп. – М.:Юрайт, 2013. (111 экз.).</li> <li>6. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/488708">https://urait.ru/bcode/488708</a></li> <li>7. Советов, Б.Я. Информационные технологии: учебник для бакалавров / Б. Я.Советов, В. В. Цехановский; С.-Петербург. Гос.</li> </ol>

Пшеничных. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2007. - 480 с. (1 экземпляр)	Электротехнич. Ун-т. – 6-е изд. – М. :Юрайт, 2013. (45 экз.). 8. Хлебников, А. А. Информационные технологии: учеб.для студ. вузов / А.А. Хлебников. – М.: КНОРУС, 2014. (16 экз.)
Из пункта 9.3 исключить:	В пункт 9.3 включить:
1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник ( <a href="http://polpred.com/news.">http://polpred.com/news.</a> ) 2. ЭБС «Лань» ( <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> )	1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ( <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a> ) 2. Образовательная платформа «Юрайт» ( <a href="https://urait.ru/info/lka">https://urait.ru/info/lka</a> )

**Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.**

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры информатики и методики преподавания информатики (протокол № 1 от 21 сентября 2022 г.).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2 № страницы с изменением: 11-12	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	

**Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2023/2024 уч. г.**

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2023/2024 уч. г. на заседании кафедры русского языка как иностранного (протокол № 10 от 27.06.2023 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1 № страницы с изменением: титульный лист	
исключить	включить
1. Декан международного факультета	1. Декан факультета иностранных языков