

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щёкина Нера Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.07.2020 11:38:28
Уникальный программный идентификатор:
a2232a55157e576551a8999b1190891af5898942042053600373a434e57789



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Благовещенский государственный педагогический университет»

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

**Декан
индустриально-педагогического
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»**

**Л.М. Калнинш
«26» июня 2020 г.**

**Рабочая программа дисциплины
ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки
44.03.04 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ (ПО ОТРАСЛЯМ)**

**Профиль
ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры
Экономики, управления и технологии
(протокол № 10 от «15» июня 2020 г.)**

Благовещенск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	4
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	5
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	11
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ	18
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	18
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	18
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	18
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	19
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	19

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: Основной целью дисциплины является обеспечение обучающимся возможности получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) продолжения профессионального образования в магистратуре в соответствии с профилем подготовки.

Дисциплина предусматривает формирование у обучающихся общего представления о процессе документационного обеспечения управления, приобретение теоретических знаний и практических навыков по документированию управленческой деятельности.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Документирование управленческой деятельности» относится к дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.08).

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: ОПК-
2

ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий), индикаторами достижения которой является:

ОПК-2.1 Разрабатывает программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программы дополнительного образования в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования.

ОПК-2.2 Проектирует индивидуальные образовательные маршруты освоения программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями обучающихся.

ОПК-2.3 Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных и дополнительных образовательных программ и их элементов.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- теоретические основы в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- основные требования к оформлению документации в экономической деятельности предприятий;
- нормативные правовые документы;
- последовательность организации работы по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;

Уметь:

- профессионально оформлять документацию при ведении бизнеса;
- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.

Владеть:

- основными навыками построения и реализации систем менеджмента качества.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Документирование управленческой деятельности» составляет 3 зачетных единиц (далее – ЗЕ) (108 часа):

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности
Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	54	54
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа	54	54
Вид итогового контроля	зачет	зачет

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 9
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	14	14
Лекции	4	4
Практические занятия	10	10
Самостоятельная работа	90	90
Вид итогового контроля	4-зачет	4-зачет

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Очная форма обучения

Учебно-тематический план

Номер и наименование темы	Всего часов	Виды учебных занятий		
		лек.	практ.	сам.
1. Документ и системы документации	12	2	4	6
2. Управленческая документация	12	2	4	6
3. Составление и оформление основных документов	24	4	8	12
4. Организация документооборота	24	4	8	12
5. Деловые и коммерческие письма	12	2	4	6
6. Прочая корреспонденция	12	2	4	6
7. Организация работы с документами содержащими конфиденциальные сведения	12	2	4	6
Всего:	108	18	36	54

Интерактивное обучение по дисциплине

Тема занятия	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1. Документ и системы документации	ЛК	Лекция-брифинг	1
2. Управленческая документация	ЛК	Лекция-дискуссия	1
3. Составление и оформление основных документов	ЛК	Лекция-консультация	2
4. Организация документооборота	ПР	Круглый стол	2
5. Деловые и коммерческие письма	ПР	Деловые и ролевые игры	2
6. Прочая корреспонденция	ПР	Разработка проекта	2
7. Организация работы с документами	ПР	Разработка про-	2

содержащими сведения	конфиденциальные		екта	
Всего				12

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Документ и системы документации

Делопроизводство и его становление в России. Роль документирования в управлении экономикой. Документ и его функции. Нормативно-правовая база делопроизводства. Классификация деловых документов. Организационная структура службы делопроизводства. Основные функции и задачи службы делопроизводства.

Тема 2. Управленческая документация

Этапы и задачи унифицированной системы документации. Классификация организационно-распорядительных документов (ОРД). Состав реквизитов ОРД. Схема расположения реквизитов ОРД. Оформление реквизитов, их размещение на поле углового и продольного штампов документов. Оформление реквизитов, размещаемых на рабочем поле документа. Понятие о бланках документов. Виды бланков. Требования к изготовлению, учету и хранению гербовых бланков.

Тема 3. Составление и оформление основных документов

Составление номенклатуры дел. Формирование и оперативное хранение дел предприятия. Экспертиза ценности документов. Оформление дел и передача их на архивное хранение.

Тема 4. Организация документооборота

Понятия и принципы организации документооборота. Прохождение и порядок исполнения входящих документов. Прохождение исходящих и внутренних документов. Понятие и системы регистрации документов. Формы и порядок регистрации документов. Контроль исполнения документов.

Тема 5. Деловые и коммерческие письма

Понятие и функции делового письма. Разновидности деловых писем. Общая структура делового письма. Специфика делового письма. Этикет в деловой переписке. Язык и стиль делового документа. Общие требования к оформлению документов: размеры бумаги, применяемой в делопроизводстве; размеры полей деловых документов; нумерация страниц в документах. Способы оформления в документах дат, написания чисел, физических величин, математических формул, таблиц, сокращения слов и словосочетаний.

Тема 6. Прочая корреспонденция

Оформление справочно-информационных документов: актов, протоколов, жалоб, претензий, служебных записок. Распорядительные документы: приказы, распоряжения, указания. Организационно-правовые документы: учредительные документы, штатное расписание, должностные инструкции. Документация по трудовым правоотношениям: автобиография, характеристика, резюме, анкета, договор, доверенность, рекомендательное письмо. Исковые заявления: о возмещении вреда, о восстановлении на работу и т.д.

Тема 7. Организация работы с документами содержащими конфиденциальные сведения

Сведения, относящиеся к коммерческой тайне. Защита документов, содержащих коммерческую тайну. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для успешного проведения практических занятий необходима целенаправленная предварительная подготовка студента. Студенты получают от преподавателя конкретные задания на самостоятельную работу в форме вопросов, которые потребуют от них не только изучения литературы, но и выработки своего собственного мнения, которое они должны суметь аргументировать и защищать (отстаивать свои и аргументированно отвергать противоречащие ему мнения). Практическое занятие в сравнении с другими формами обучения требует от студентов высокого уровня самостоятельности в работе с литературой, инициативы, а именно:

- умение работать с несколькими источниками;
- осуществить сравнение того, как один и тот же вопрос излагается различными авторами;
- сделать собственные обобщения и выводы.

Все это создает благоприятные условия для организации дискуссий, повышает уровень осмысления и обобщения изученного материала. В процессе семинара идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения. В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами. В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, периодической литературы, нормативного материала. Семинар стимулирует у студента стремление к совершенствованию своего конспекта, желание сделать его более информативным, качественным. При проведении практических занятий реализуется принцип совместной деятельности студентов. При этом процесс мышления и усвоения знаний более эффективен в том случае, если решение задачи осуществляется не индивидуально, а предполагает коллективные усилия.

Готовясь к практическому занятию, студенты должны:

1. Познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой.
2. Рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации.
3. Выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов.
4. Сформулировать собственную точку зрения.
5. Предусмотреть возникновение спорных хозяйственных ситуаций при решении отдельных вопросов и быть готовыми сформулировать свой дискуссионный вопрос.

Рекомендации по подготовке докладов и сообщений

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество работы. Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов:

- составление плана доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбор основных источников информации;
- систематизация полученных сведений;
- формулирование выводов и обобщений в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений и требований нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

В качестве тем для докладов как правило предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому доклады с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем "Консультант-плюс", "Гарант", глобальной сети "Интернет";
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовку докладов;
- участие в работе студенческих конференций.

Самостоятельная работа бакалавров по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к практическим занятиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов налоговых органов.

Алгоритм самостоятельной работы студентов:

1 этап – поиск в литературе и изучение теоретического материала на предложенные преподавателем темы и вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации из основной и дополнительной литературы, освоение терминов и понятий, механизма решения задач;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос или алгоритма решения задачи.

Рекомендации по работе с литературой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Рекомендации по подготовке к зачету:

При подготовке к экзамену по дисциплине «Документирование управленческой деятельности» особое внимание следует обратить на четкое знание понятийного аппарата дисциплины. Для того чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, студентам рекомендуется регулярная подготовка к занятиям, изучение базового перечня учебной информации, в том числе периодических литературных источников.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование раздела (темы)	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом ОО/ЗО
---	-----------------------------	-----------------------------------	---

1.	Документ и системы документации	Проработка теоретического материала по конспектам лекций и в СЭО БГПУ, выполнение заданий и тестов в СЭО БГПУ	4/6
2.	Управленческая документация	Проработка теоретического материала по конспектам лекций и в СЭО БГПУ, выполнение заданий и тестов в СЭО БГПУ	4/6
3.	Составление и оформление основных документов	Проработка теоретического материала по конспектам лекций и в СЭО БГПУ, выполнение заданий и тестов в СЭО БГПУ	4/12
4.	Организация документооборота	Проработка теоретического материала по конспектам лекций и в СЭО БГПУ, выполнение заданий и тестов в СЭО БГПУ	6/12
5.	Деловые и коммерческие письма	Проработка теоретического материала по конспектам лекций и в СЭО БГПУ, выполнение заданий и тестов в СЭО БГПУ	6/6
6.	Прочая корреспонденция	Проработка теоретического материала по конспектам лекций и в СЭО БГПУ, выполнение заданий и тестов в СЭО БГПУ	6/6
7.	Организация работы с документами содержащими конфиденциальные сведения	Проработка теоретического материала по конспектам лекций и в СЭО БГПУ, выполнение заданий и тестов в СЭО БГПУ	6/6
	ИТОГО		36/54

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема 1. Документ и системы документации

Цель работы:

– рассмотрение основных понятий процесса документирования и ключевых этапов делопроизводства.

Содержание работы

1. Делопроизводство и его становление в России.
2. Документ и его функции. Классификация деловых документов.
3. Основные функции и задачи службы делопроизводства.
4. При подготовке заданий следует использовать материал учебной литературы: основная 1-2; дополнительная 1-4.

Тема 2. Управленческая документация

Цель работы:

- ознакомление с основными нормами и правилами оформления документов различных видов.

Содержание работы

1. Язык и стиль делового документа.
2. Общие требования к оформлению документов: размер бумаги, размеры полей, нумерация.
3. Оформление в документах дат, чисел, сокращений слов.

При подготовке заданий следует использовать материал учебной литературы: основная 1-2; дополнительная 2-4

Тема 3. Составление и оформление основных документов

Цель работы:

- рассмотрение основных вопросов формирования, хранения, оформления и передачи дел.

Содержание работы

1. Составление номенклатуры дел.
2. Формирование и хранение дел предприятия.
3. Оформление дел и передача их на архивное хранение.
4. При подготовке заданий следует использовать материал учебной литературы: основная 1-2; дополнительная 3-4.

Тема 4. Организация документооборота

Цель работы:

- изучение базовых понятий и вопросов организации документооборота.

Содержание работы

1. Понятия и принципы организации документооборота.
2. Формы регистрации и учета документов.
3. Контроль сроков исполнения документов.
4. При подготовке заданий следует использовать материал учебной литературы: основная 1-2; дополнительная 1-4.

Тема 5. Деловые и коммерческие письма

Цель работы:

- рассмотрение состава унифицированных систем документации, реквизитов и бланков документов.

Содержание работы

1. Понятие о бланках документов. Виды бланков.
2. Классификация организационно-распорядительных документов.
3. Состав реквизитов организационно-распорядительных документов, схема расположения реквизитов.
4. При подготовке заданий следует использовать материал учебной литературы: основная 1-2; дополнительная 1-4.

Тема 6. Прочая корреспонденция *Цель работы:*

- изучение установленных норм и правил оформления документов различных видов.

Содержание работы

1. Деловые письма: этикет делового письма, структура делового письма, разновидности, оформление.
2. Справочно-информационные документы: акты, протоколы, жалобы, претензии, служебные записки.
3. Распорядительные документы: приказы, распоряжения, указания.
4. Организационно-правовые документы: учредительные документы, штатное расписание, должностные инструкции.
5. Документация по трудовым правоотношениям: автобиография, характеристика, резюме, анкета, договор, доверенность, рекомендательное письмо.

6. Исковые заявления: о возмещении вреда, о восстановлении на работу и т.д.
7. При подготовке заданий следует использовать материал учебной литературы: основная 1-2; дополнительная 1-4.

Тема 7. Организация работы с документами содержащими конфиденциальные сведения

Цель работы:

– изучение установленных норм и правил работы с документами содержащими конфиденциальные сведения

– Содержание работы

1. Деловые письма, содержащими конфиденциальные сведения: этикет делового письма, структура делового письма, разновидности, оформление.
2. Справочно-информационные документы содержащими конфиденциальные сведения: акты, протоколы, жалобы, претензии, служебные записки.
3. Распорядительные документы содержащими конфиденциальные сведения: приказы, распоряжения, указания.

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ОПК-2	Тест	Низкий (неудовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста менее 60 %
		Пороговый (удовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 61-75 %
		Базовый (хорошо)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 76-84 %
		Высокий (отлично)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 85-100 %
ОПК-2	Разноуровневые задачи и задания	Низкий (неудовлетворительно)	<p>Ответ студенту не зачитывается если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • задание выполнено менее, чем на половину; • студент обнаруживает незнание большей части соответствующего материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно излагает материал.
		Пороговый (удовлетворительно)	<p>Задание выполнено более, чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но:</p> <ul style="list-style-type: none"> • излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; • не умеет достаточно глубоко и дока-

			зательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
		Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено. Ответы правильные, но: <ul style="list-style-type: none"> • в ответе допущены малозначительные ошибки и недостаточно полно раскрыто содержание вопроса; • не приведены иллюстрирующие примеры, недостаточно чётко выражено обобщающее мнение студента; допущено 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
		Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. Ответы полные и правильные. <ul style="list-style-type: none"> • студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; • обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
ОПК-2	Доклад, сообщение	Низкий (неудовлетворительно)	Доклад студенту не зачитывается если: <ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом.
		Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более, чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но: <ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности;

			<ul style="list-style-type: none"> • испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; частично владеет системой понятий.
		Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено: <ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; владеет системой основных понятий.
		Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. <ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; свободно владеет понятиями.

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

Зачёт проводится в устной, письменной или тестовой форме. По результатам зачёта выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка зачета должна быть объективной и учитывать качество ответов студента на основные и дополнительные вопросы, так же результаты предыдущей межсессионной аттестации и текущую успеваемость студента в течение семестра. Преподаватель имеет право задавать студенту дополнительные вопросы по всему объёму изученной дисциплины.

При выставлении зачётной оценки учитываются:

- соответствие знаний обучающегося по объёму, научности и грамотности требованиям программы курса;

- самостоятельность ответа;
- сознательность ответа;
- характер и количество ошибок;
- умение применять теоретические знания к решению практических задач средней трудности.

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если в его ответе:

- 1) содержатся малозначительные ошибки при изложении учебного материала, владение основными понятиями учебной дисциплины;
- 2) правильная формулировка основных аспектов изучаемой учебной дисциплины, аргументированное обоснование своих суждений, приведены примеры;
- 3) незначительные недочёты в последовательности изложения материала;
- 4) дан ответ на половину дополнительных вопросов

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если в его ответе:

- 1) отсутствует представление о большей части учебного материала, встречаются грубые ошибки, имеет место слабое владение понятийным аппаратом учебной дисциплины;
- 2) продемонстрирована неспособность сформулировать основные аспекты изучаемой учебной дисциплины; искажение их смысла;
- 3) имеет место беспорядочное изложение материала;
- 4) отсутствуют ответы на дополнительные вопросы.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено», если обучающийся усвоил 60 % и более знаний по предмету.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Примерные темы для сообщений и докладов

1. Характеристика реквизитов заголовочной части документа, их перечень и требования к оформлению.
2. Характеристика реквизитов содержательной части документа, их перечень и требования к оформлению.
3. Характеристика реквизитов оформляющей части документа, их перечень и требования к оформлению.
4. Бланк документа, виды бланков организационно-распорядительных документов. Требования к бланкам, размеры полей бланков.
5. Организационные документы, их назначение и роль. Основные виды и общие правила оформления.
6. Общая характеристика должностной инструкции. Определение, структура содержания, порядок оформления и основные реквизиты документа.
7. Штатное расписание. Общая характеристика документа; форма исполнения, структура содержания, порядок оформления и реквизиты документа.
8. Распорядительные документы, их назначение и роль в управлении. Основные виды распорядительных документов и общие правила оформления.

Примеры разно уровневого задания

1. Напишите распоряжение директора ООО «Ника» о проведении капитального ремонта здания, где расположены сборочный и литейный цеха, в связи с аварийным состоянием. Ответственным за выполнение работ назначить Голобородько А. А. (начальника сборочного цеха). Все работы необходимо провести до 01 мая 2009г. О ходе выполнения работ сообщать лично руководителю предприятия Горину О. Д.

2. Составьте проект приказа по Электровакуумному заводу об установлении единого режима работы центральных складов. В констатирующей части отметьте, что отпуск цехам материалов со складов предприятия в течение рабочего дня нарушает нормальную работу складского аппарата. В распорядительной части укажите конкретные часы отпуска материалов со складов, назовите конкретных должностных лиц (в дирекции и цехах), которые отвечают за перевод складов на более рациональный режим работы. Остальные пункты в распорядительной части и другие реквизиты укажите самостоятельно.

3. Составьте приказ по предприятию ЗАО «Космос» об итогах ревизии по проверке финансового учета. В констатирующей части укажите, что ревизией обнаружены факты грубого нарушения финансового учета, полное отсутствие учета и отчетности по командировкам, отсутствие журнала учета доверенностей.

Пример теста

1. Текст унифицированных документов может быть оформлен в виде:

- а) связного текста;
- б) анкеты;
- в) таблицы;
- г) соединения перечисленных форм;
- д) служебной записки.

2. Документ – это:

- а) информация о фактах, событиях, явлениях объективной деятельности;
- б) информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;
- в) результат отображения мыслительной деятельности человека.

3. Применение унифицированных форм документов позволяет:

- а) сократить количество видов документов;
- б) увеличить количество видов документов;
- в) сократить затраты на создание документа.

4. На каком языке составляются документы?

- а) на естественном;
- б) на искусственном;
- в) на искусственном и естественном.

5. Как классифицируются документы по форме оформления?

- а) индивидуальные;
- б) трафаретные, индивидуальные;
- в) индивидуальные, трафаретные, типовые.

6. Сколько реквизитов определено в ГОСТ Р6.30-2003

- а) 28
- б) 29
- в) 30

7. Назовите документ, определяющий свод правил, регламентирующих деятельность организаций, учреждений и граждан?

- а) должностная инструкция;
- б) устав;
- в) положение о структурном подразделении.

8. Какие документы входят в состав распорядительных документов?

- а) протокол, приказ, решение;
- б) приказ, решение, указание, справка;
- в) приказ, решение, указание, распоряжение.

9. Назовите документ, составляемый работником или руководителем подразделения по вопросам материально-технического характера, информационного или хо-

зайственного обеспечения и адресуемый руководителю или специалисту другого структурного подразделения?

- а) докладная записка;
- б) объяснительная записка;
- в) служебная записка.

10. Какой срок хранения приказов по административно-хозяйственным вопросам?

- а) 3 года;
- б) 5 лет;
- в) 10 лет.

11. Кто заполняет личную карточку по учету персонала предприятия?

- а) работник предприятия;
- б) работник кадровой службы.

12. Как подразделяется номенклатура дел на предприятии?

- а) типовые, индивидуальные;
- б) типовые, примерные, индивидуальные;
- в) типовые, трафаретные, индивидуальные.

13. Документ, объясняющий причины какого-либо действия, факта, происшествия:

- а) заявление;
- б) протокол;
- в) представление;
- г) объяснительная записка

14. Документ, содержащий обобщённые сведения по одному вопросу:

- а) сводка;
- б) заключение;
- в) отзыв;
- г) список

15. Документ, содержащий мнение организации специалиста по поводу какой-либо работы:

- а) отзыв;
- б) перечень;
- в) справка;
- г) сводка

16. Деловые письма по степени доступа классифицируются:

- а) конфиденциальные;
- б) срочные;
- в) целевые;
- г) частные

17. Форма юридического закрепления, проведения унификации документа – это:

- а) стандартизация документов;
- б) сертификация;
- в) составление записки;
- г) ксерокопирование

18. По срокам исполнения документы бывают:

- а) срочные;
- б) долгосрочные;
- в) быстрые;
- г) длительные.

19. Правовой акт, определяющий структуру, численность и должностной состав организации – это ...

- а) устав организации;
- б) штатное расписание;
- в) инструкция;
- г) документ

20. Регистрационный штамп ставится:

- а) на всех документах, которые поступают;
- б) на особо важных документах;
- в) регистрационный штамп не нужен;
- г) на документах личного характера.

Вопросы к зачету

1. Что такое документ и каковы его функции? Юридическое значение документов?
2. Что такое делопроизводство? Какие этапы становления пережило делопроизводство в России?
3. Что такое «система документации» и «унифицированная система документации»?
4. В чем заключается суть унификации и стандартизации в делопроизводстве?
5. Какие виды деловых документов обращаются на предприятиях и в организациях?
6. Какие размеры бумаги разрешены к применению в делопроизводстве?
7. Какие размеры полей используются в документах?
8. Как нумеруют страницы в документах?
9. Какие способы применяются при оформлении дат?
10. Какие сокращения слов допускаются в документах?
11. Какие виды организационно-распорядительной документации обращаются на предприятиях и в организациях?
12. Какое назначение ГОСТ Р 6.30-2003.
13. Что представляет собой формуляр ОРД?
14. Каков состав реквизитов ОРД? Требования к оформлению реквизитов?
15. Что собой представляет бланк документа? Бланки документов; общие бланки?
16. Каковы требования к изготовлению, учету, использованию и хранению бланков с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации и гербов субъектов Российской Федерации?
17. Что такое табулирование реквизитов?
18. Какие межстрочные интервалы применяются при оформлении реквизитов? 4. Требования к оформлению реквизитов ОРД
19. Каковы требования к оформлению реквизитов на поле углового и продольного бланка формата А4?
20. Как оформляются реквизиты, размещенные на рабочем поле документа?
21. Каковы требования к оформлению реквизитов на служебном поле документа?
22. Каков примерный перечень документов, подлежащих утверждению?
23. Каков примерный перечень документов, на которых ставится гербовая печать?
24. Оформление распорядительных документов
25. Каковы требования к оформлению приказов по основной деятельности?
26. Как оформить выписку из приказа?
27. Как оформить распоряжение?
28. Как оформить указание?
29. Как оформить решение?
30. Оформление информационно-справочной документации
31. Как оформить служебное письмо?
32. Как оформить телеграмму, телефонограмму, факс?
33. Каковы требования к оформлению акта?
34. Какие требования предъявляются к оформлению протокола?

35. Как оформить докладную, служебную и объяснительную записки?
36. Оформление организационной документации
37. Что собой представляет Устав организации, и каковы основные требования к его содержанию и оформлению? Регламентация важнейших вопросов функционирования организаций?
38. Что такое Положение как организационный документ и как его оформить? Полномочия (сфера компетенции) основных категорий работников подразделений?
39. Штатное расписание. Как его оформить? Состав и расположения реквизитов, входящих в штатное расписание?
40. Что такое инструкция, каково ее содержание и оформление? Основные разделы типовой инструкции?
41. Что входит в состав кадровой документации? Значение кадровых документов?
42. Какая документация используется при приеме на работу?
43. Какими документами оформляется перевод работника?
44. Каков состав документации, используемый при увольнении работника?
45. Требования к оформлению Трудового Договора. Условия Трудового Договора. Срок заключения Трудового Договора?
46. Каковы функции и структура службы делопроизводства?
47. Что такое «документооборот» и какие документы обращаются в организации?
48. Каковы общие правила и задачи регистрации документов?

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Демёхин, А. Ф. Делопроизводство [Текст] : практ. пос. / А.Ф. Демёхин; под общ. ред. К. Г. Митяева. - [Б. м.] : Изд-во Рост. ун-та, 1969. – 141. (экз. 5)

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
2. Российский портал открытого образования - <https://openedu.ru/>
3. Портал Электронная библиотека: диссертации - <http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog>.
4. Портал научной электронной библиотеки - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
5. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>.
6. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>.
7. Сайт Министерства просвещения РФ <https://edu.gov.ru>.

9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник [http:// polpred.com/news](http://polpred.com/news).
2. ЭБС «Лань» [http:// e.lanbook.com](http://e.lanbook.com).

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office.

Разработчик: Ланина С.Ю., кандидат физико-математических наук, доцент.

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 уч. г. на заседании кафедры экономики, технологии и управления (протокол № 8 от «21» апреля 2021 г.).

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры экономики, управления и технологии (протокол № 9 от «26» мая 2022 г).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1 № страницы с изменением: 19	
Из пункта 9.3 исключить:	В пункт 9.3 включить:
1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник (http://polpred.com/news.) 2. ЭБС «Лань» (http://e.lanbook.com)	1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) 2. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/info/lka)