

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щёкина Нера Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.05.2019 16:43
Уникальный программный идентификатор:
a2232a55157e57655fa8999b1190891af5898947047053600c573a454e5778977



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Благовещенский государственный педагогический университет»

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

**Декан психолого-педагогического
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»**

С.О. Зуева

«22» мая 2019 г.

Рабочая программа дисциплины

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки

44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профиль

«ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ВОСПИТАНИЯ»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Принята

**на заседании кафедры психологии
(протокол № 9/19 от 15 мая 2019 г.)**

Благовещенск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	4
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	6
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	14
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ	19
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	19
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	19
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	20
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	21
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	22

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель дисциплины: формирование у магистрантов базовых психологических знаний, касающихся основных особенностей протекания конфликтов в педагогическом процессе, а также умений и навыков осуществления организационно-методического обеспечения воспитательной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 (Б1.В.ДВ.02.01), дисциплинам по выбору.

Для освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» магистранты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе обучения на уровне бакалавриата. Курс тесно связан с другими дисциплинами: «Учет психологических особенностей учащихся в организации воспитательной деятельности», «Современные воспитательные технологии работы в социуме».

Дисциплина направлена на формирование профессиональной компетенции: ПК-3; ПК-5.

ПК-3: готовность к осуществлению организационно-методического обеспечения воспитательной деятельности, **индикаторами** достижения которой является:

- ПК-3.3. Консультирует педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам организации воспитательного процесса, досуговой деятельности обучающихся.

ПК-5: готов к педагогическому сопровождению деятельности детских общественных объединений, **индикаторами** достижения которой является:

- ПК-5.6. Проводит коллективные творческие, массовые мероприятия.

Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен

- **знать:**

- способы организации консультативной поддержки педагогов по вопросам организации воспитательной деятельности;
- методы консультирования родителей по вопросам организации совместной воспитательной деятельности с образовательной организацией.

- **уметь:**

- осуществлять консультативную поддержку педагогов по вопросам организации воспитательной деятельности;
- осуществлять консультативную поддержку обучающихся в процессе их самоопределения в ходе совместной деятельности;
- проводить консультирование родителей (законных представителей) по вопросам организации совместной деятельности с образовательной организацией

- **владеть**

- методами, приёмами, способами обеспечения позитивного общения обучающихся, сотрудничества.

Общая трудоемкость дисциплины «Педагогическая конфликтология» составляет 3 зачетные единицы (далее – ЗЕ) (103 часа):

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	28	28
Лекции	4	4
Практические занятия	24	24
Самостоятельная работа	80	80
Вид итогового контроля		зачет

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	16	16
Лекции	4	4
Практические занятия	12	12
Самостоятельная работа	88	88
Вид итогового контроля	зачет	4

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике. Педагогический конфликт.	10	2		8
2.	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт.	10	2		8
3.	Образование как социокультурный феномен.	10		2	8
4.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя.	12		4	8
5.	Подростковый возраст. Проблема конфликта в подростковом возрасте.	10		2	8
6.	Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность.	12		4	8

7.	Педагогический коллектив школы.	12		4	8
8.	Конфликтные отношения в системе «личность-коллектив»	10		2	8
9.	Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов.	10		2	8
10.	Конфликтологическое консультирование	12		4	8
ИТОГО		108	4	24	80

Учебно-тематический план (заочно)

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике. Педагогический конфликт.	10	2		8
2.	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт.	10	2		8
3.	Образование как социокультурный феномен.	10		2	8
4.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя.	12		1	11
5.	Подростковый возраст. Проблема конфликта в подростковом возрасте.	10		2	8
6.	Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность.	12		1	11
7.	Педагогический коллектив школы.	10		1	9
8.	<u>Конфликтные отношения в системе «личность-коллектив»</u>	10		2	8
9.	Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов.	10		2	8
10.	Конфликтологическое консультирование	10		1	9
11.	Зачет	4			
ИТОГО		108	4	12	88

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем(разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Подростковый возраст. Проблема конфликта в подростковом возрасте.	ПР	Презентации с использованием различных вспомогательных средств	2
2.	Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юности.	ПР	Презентации с использованием различных вспомогательных средств	2
3.	Конфликтологическое консультирование	ПР	Презентации с использованием различных вспомогательных средств	2
ИТОГО				6/28 21,4%

3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ТЕМ)

Тема 1. Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике. Педагогический конфликт

Определение конфликтологии как науки. Конфликтогенные события в образовании. Причины конфликтов в сфере образования. Понятие «педагогический конфликт». Противоречия, возникающие в образовательном процессе. Особенности педагогических конфликтов. Структура педагогического конфликта. Предмет и объект конфликта. Объективные и субъективные причины возникновения педагогических конфликтов.

Тема 2. Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт.

Понятие «внутриличностный конфликт». Разнообразные подходы к понятию «внутриличностный конфликт». Условия для возникновения внутриличностного конфликта. Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта. Технологии создания детского коллектива.

Тема 3. Тема: Образование как социокультурный феномен.

Основные понятия образования как социокультурного феномена. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса.

Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

Тема 4. Психология личности и профессиональной деятельности учителя.

Возникновение и становление педагогической профессии. Функции учителя. Особенности педагогической профессии: своеобразие педагогической профессии; гуманистическая функция педагогической профессии; коллективный характер педагогической деятельности. Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России. Требования к учителю. Профессиональная компетентность учителя. Содержание теоретической и практической готовности учителя. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. Имидж педагога.

Тема 5. Подростковый возраст.

Пубертатный кризис. Развитие самосознания. Подростковые реакции. Личностная нестабильность и подростковые проблемы. Линии развития жизненного мира. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

Тема 6. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность.

Переходный период. Условия развития подростка. Стабилизация личности и самоопределение. Старшеклассник как субъект учебной деятельности. Кризис 17 лет. Условия развития в юности. Основные линии онтогенеза.

Тема 7. Педагогический коллектив школы.

Особенности педагогического коллектива. Организационное строение педагогического коллектива. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе. Конфликты в педагогическом коллективе. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Разрешение конфликтов между учителем и учеником. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.

Тема 8. Конфликтные отношения в системе «личность-коллектив»

Коллектив класса как субъект совместной деятельности, отношений и взаимодействия. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коллектива школьников. Способы и методы обеспечения позитивного общения обучающихся, сотрудничества.

Тема 9. Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов

Психологические основы возникновения и протекания конфликтной ситуации. Технологии воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. Пути и условия предупреждения конфликтов.

Тема 10. Конфликтологическое консультирование

Конфликтологическое консультирование: способы организации и методы. Консультативная поддержка педагогов в педагогическом процессе. Конфликтологическое консультирование обучающихся. Консультирование родителей с целью организации совместной деятельности с образовательной организацией.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студент должен ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины. Дисциплина включает несколько видов занятий, которые в совокупности обеспечивают её усвоение, это: лекции, практические занятия, самостоятельную работу.

Во время лекций студент получает систематизированные научные знания о предмете «Педагогическая конфликтология». Изучая и прорабатывая материал лекций, студент должен повторить законспектированный материал и дополнить его по теме литературными данными, используя список предложенных в РПД источников. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях, в также, в ходе самостоятельной работы. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо повторить лекционный материал по заданной теме; изучить теоретический материал, рекомендованный преподавателем, продумать ответы на контрольные вопросы. В ходе занятий предусматривается проверка освоенности материала курса и компетенции в виде защиты практической работы. Выполнение всех практических работ является обязательным условием получения допуска к сдаче зачета. Важным элементом обучения студента является самостоятельная работа. Задачами самостоятельной работы является приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании ана-

лиза текстов литературных источников и применения различных методов исследования; выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

При подготовке к практическому занятию следует ознакомиться с вопросами, относящимися к теме данного занятия, тщательно проработать материал, изложенный на лекциях, а также материал, имеющийся в учебных пособиях и других источниках, рекомендуемых преподавателем. Подготовка к практическому занятию предполагает проработку тем (разделов) дисциплины.

На практическом занятии нужно внимательно следить за процессом обсуждения вопросов темы занятия и активно участвовать в их решении, чтобы лучше понять и запомнить основные положения и выводы, вытекающие из обсуждения, сделать соответствующие записи в тетради. Самостоятельная подготовка студентов к практическому занятию, выполняется во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия и предполагает конспектирование источников, подготовку ответов на вопросы, просмотр рекомендуемой литературы и пройденного лекционного материала.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к текущему контролю знаний или промежуточной аттестации. Она включает проработку лекционного материала, а также изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций. При самостоятельном изучении теоретической темы студент, используя рекомендованные в РПД литературные источники и электронные ресурсы, должен ответить на контрольные вопросы или выполнить задания, предложенные преподавателем.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может: делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике); составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора); готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы); создавать конспекты (развернутые тезисы).

В течение семестра проводится текущий контроль знаний и промежуточная аттестация студентов. Текущий контроль осуществляется на каждом практическом занятии в виде фронтального, выборочного, группового или индивидуального опроса в устной или письменной форме с целью проверки формирования компетенций, изложенных в ФОС. Промежуточная аттестация осуществляется по завершению изучения дисциплины в форме зачета.

Самостоятельная работа студентов наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Самостоятельная работа - это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа завершает задачи всех видов учебной работы. Никакие знания, не подкрепленные самостоятельной деятельностью, не могут стать подлинным достоянием человека. Кроме того, самостоятельная работа имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность не только как совокупность умений и навыков, но и как черту характера, играющую существенную роль в структуре личности современного специалиста высшей квалификации. Данная дисциплина предполагает различные виды индивидуальной самостоятельной работы - подготовка к лекциям, практическим занятиям, экзамену. Для успешной подготовки к экзамену в первую очередь необходимо ознакомиться с примерными вопросами для экзамена. Повторив теоретический материал по учебникам, внимательно просмотреть записи, сделанные при прослушивании лекций, подготовке к практическим занятиям. Обратить особое внимание на выводы и обобщения, сделанные в ходе практических занятий.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
студентов по дисциплине (очно/заочно)**

Наименование раздела (темы)	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно- тематиче- ским планом	Формы контроля СРС
1. Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике. Педагогический конфликт	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Особенности педагогических конфликтов. 2. Структура педагогического конфликта. 3. Объективные и субъективные причины возникновения педагогических конфликтов.	8/8	Проверка конспекта
2. Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт.	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Понятие «межгрупповой конфликт». 2. Подходы к теории межгруппового конфликта.	8/8	Проверка конспекта
3. Образование как социокультурный феномен.	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества. 2. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса. 3. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.	8/8	Устный опрос
4. Психология личности и профессиональной де-	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам:	8/11	

тельности учителя.	1. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения. 2. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. 3. Имидж педагога.		Проверка конспекта
5. Подростковый возраст.	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Личностная нестабильность и подростковые проблемы. 2. Линии развития жизненного мира. 3. Проблема конфликта в подростковом возрасте.	8/8	Устный опрос
6. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность.	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Стабилизация личности и самоопределение. 2. Кризис 17 лет. Условия развития в юности.	8/11	Устный опрос
7. Педагогический коллектив школы	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе. 2. Конфликты в педагогическом коллективе. 3. Особенности конфликтов между учителями.	8/9	Проверка конспекта
8. Конфликтные отношения в системе «личность-коллектив»	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коллектива школьников. 2. Способы и методы обеспечения позитивного общения обучающихся, сотрудничества.	8/8	Проверка конспекта

9.Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Технологии воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. 2. Пути и условия предупреждения конфликтов.	8/8	Проверка конспекта
10.Конфликтологическое консультирование	Изучение литературы по теме. Составление краткого конспекта по вопросам: 1. Консультативная поддержка педагогов в педагогическом процессе. 2. Конфликтологическое консультирование обучающихся. 3. Консультирование родителей с целью организации совместной деятельности с образовательной организацией.	8/9	Устный опрос
ИТОГО		80/88	

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Тема: 3 Образование как социокультурный феномен.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные понятия образования как социокультурного феномена.
2. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества.
3. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества.
4. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса.
5. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

Практическое занятие № 2-3 (4 часа)

Тема: 4 Психология личности и профессиональной деятельности учителя.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение и становление педагогической профессии.
2. Функции учителя.
3. Особенности педагогической профессии:
 - своеобразие педагогической профессии;
 - гуманистическая функция педагогической профессии;
 - коллективный характер педагогической деятельности.

4. Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России.
5. Требования к учителю.
6. Профессиональная компетентность учителя.
7. Содержание теоретической и практической готовности учителя.
8. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения.
9. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя.
10. Имидж педагога.

Практическое занятие № 4 (2 часа)

Тема: 5 Подростковый возраст.

Вопросы для обсуждения:

1. Пубертатный кризис.
2. Развитие самосознания.
3. Подростковые реакции.
4. Личностная нестабильность и подростковые проблемы.
5. Линии развития жизненного мира.
6. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

Практическое занятие № 5-6 (4 часа)

Тема: 6 Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность.

Вопросы для обсуждения:

1. Переходный период.
2. Условия развития подростка.
3. Стабилизация личности и самоопределение.
4. Старшеклассник как субъект учебной деятельности.
5. Кризис 17 лет.
6. Условия развития в юности
7. Основные линии онтогенеза.

Практическое занятие № 7-8 (4 часа)

Тема: 7 Педагогический коллектив школы.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности педагогического коллектива.
2. Организационное строение педагогического коллектива.
3. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.
4. Конфликты в педагогическом коллективе.
5. Предупреждение конфликтного поведения школьников.
6. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.
7. Особенности педагогических конфликтов.
8. Особенности конфликтов между учителями.

Практическое занятие № 9 (2 часа)

Тема: 8 Конфликтные отношения в системе «личность-коллектив».

Вопросы для обсуждения:

1. Коллектив класса как субъект совместной деятельности, отношений и взаимодействия.
2. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коллектива школьников.
3. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

4. Способы и методы обеспечения позитивного общения обучающихся, сотрудничества.

Практическое занятие № 10 (2 часа)

Тема: 9 Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические основы возникновения и протекания конфликтной ситуации..
2. Пути и условия предупреждения конфликтов.
3. Технологии воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации.

Практическое занятие № 11-12 (4 часа)

Тема: 10 Конфликтологическое консультирование.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликтологическое консультирование: способы организации и методы.
2. Консультативная поддержка педагогов в педагогическом процессе.
3. Конфликтологическое консультирование обучающихся.
4. Консультирование родителей с целью организации совместной деятельности с образовательной организацией.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – М.; СПб.: Питер, 2008. – 490 с. (39 экз.).
2. Гончаров, М.А. Основы менеджмента в образовании: учеб. пособие для студ. вузов / М.А. Гончаров. – 2-е изд., стер. – М. КНОРУС, 2008. – 475 с. (10 экз.).
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – М.; Харьков; Минск; СПб.: Питер, 2001. – 360 с. (Практикум по психологии). (30 экз.).
4. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учебник для студ., обучающихся по пед. спец. / В.С. Мухина. – 9-е изд., стер. – М.: Академия, 2004. – 452 с. (56 экз.).
5. Психология конфликта / сост. Н.В. Гришина; гл. ред. В. Усманов. – М.; Харьков; Минск; СПб.: Питер, 2001. – 441 с. (28 экз.).
6. Столяренко, Л.Д. Педагогическая психология: учеб. пособие для студ. вузов / Л.Д. Столяренко, 3-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 541 с. (31 экз.).

Практикум по дисциплине для студентов заочного отделения

Студенты **заочного отделения** изучают те же темы, что и студенты очного отделения. Если практическое занятие или лекция не предусмотрены учебным планом, то студенты заочного отделения изучают их самостоятельно, используя разработанный практикум.

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ПК-3 ПК-5	Собеседование	Низкий (неудовлетворительно)	Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (хорошо)	Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий (отлично)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.
	Доклад, сообщение	Низкий (неудовлетворительно)	Доклад студенту не зачитывается если: • Студент не усвоил значительной части проблемы; • Допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • Испытывает трудности в практическом применении знаний; • Не может аргументировать научные положения; • Не формулирует выводов и обобщений; • Не владеет понятийным аппаратом.
		Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но: • Тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • Допускает несущественные ошибки и неточности; • Испытывает затруднения в практи-

			ческом применении полученных знаний; • Слабо аргументирует научные положения; • Затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • Частично владеет системой понятий.
		Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено: • Студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • Не допускает существенных неточностей; • Увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • Аргументирует научные положения; • Делает выводы и обобщения; • Владеет системой основных понятий.
		Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. • Студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • Уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • Опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • Умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • Делает выводы и обобщения; • Свободно владеет понятиями.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценивания устного ответа на зачете

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показывает знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы и работы по специальности, знает основную литературу, рекомендованную

программой; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; возможно допускает погрешности в ответе или при выполнении заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он имеет значительные пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполняет отдельные задания, предусмотренные формами итогового или текущего контроля.

6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Оценочное средство: собеседование

Примерный перечень контрольных вопросов для собеседования

1. Конфликтогенные события в образовании.
2. Причины конфликтов в сфере образования.
3. Противоречия, возникающие в образовательном процессе.
4. Особенности педагогических конфликтов.
5. Объективные и субъективные причины возникновения педагогических конфликтов.
6. Условия для возникновения внутриличностного конфликта.
7. Технологии создания детского коллектива.
8. Основные понятия образования как социокультурного феномена.
9. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества.
10. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества.
11. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса.
12. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.
13. Требования к учителю. Профессиональная компетентность учителя.
14. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения.
15. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. Имидж педагога.
16. Старшеклассник как субъект учебной деятельности. Кризис 17 лет.
17. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.
18. Конфликты в педагогическом коллективе.
19. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.
20. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.
21. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коллектива школьников.
22. Способы и методы обеспечения позитивного общения обучающихся, сотрудничества.
23. Технологии воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации.
24. Пути и условия предупреждения конфликтов.
25. Конфликтологическое консультирование: способы организации и методы.
26. Консультативная поддержка педагогов в педагогическом процессе.
27. Конфликтологическое консультирование обучающихся.
28. Консультирование родителей с целью организации совместной деятельности с образовательной организацией.

Оценочное средство: реферат

Примерная тематика рефератов (докладов, сообщений)

1. История становления педагогической конфликтологии.
2. Методы исследования в педагогической конфликтологии.
3. Образование в современном мире.
4. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса.
5. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников.
6. Подросток как субъект учебной деятельности.
7. Старшеклассник как субъект учебной деятельности.
8. Мотивация и учебные мотивы.
9. Агрессивность и агрессивное поведение молодежи.
10. Педагогическая деятельность.
11. Профессия педагога и педагогические способности.
12. Профессиональная Я-концепция педагога.
13. Психологическая служба в школе.
14. Педагог и взаимоотношения между детьми.
15. Учебно-педагогическое сотрудничество.
16. Общение в образовательном процессе.
17. "Барьеры" в педагогическом взаимодействии, общении и учебно-педагогической деятельности.

Вопросы для текущего контроля

1. Конфликтогенные события в образовании.
2. Причины конфликтов в сфере образования.
3. Объективные и субъективные причины возникновения педагогических конфликтов.
4. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества.
5. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса.
6. Особенности педагогической профессии: своеобразие педагогической профессии; гуманистическая функция педагогической профессии; коллективный характер педагогической деятельности.
7. Требования к учителю.
8. Имидж педагога.
9. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе. Конфликты в педагогическом коллективе.
10. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.
11. Коллектив класса как субъект совместной деятельности, отношений и взаимодействия.
12. Психологические основы возникновения и протекания конфликтной ситуации.
13. Технологии воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации.
14. Пути и условия предупреждения конфликтов.

15. Конфликтологическое консультирование: способы организации и методы.
16. Консультативная поддержка педагогов в педагогическом процессе.
17. Конфликтологическое консультирование обучающихся.
18. Консультирование родителей с целью организации совместной деятельности с образовательной организацией.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Определение конфликтологии как науки.
2. Конфликтогенные события в образовании.
3. Причины конфликтов в сфере образования.
4. Понятие «педагогический конфликт».
5. Противоречия, возникающие в образовательном процессе.
6. Особенности педагогических конфликтов.
7. Структура педагогического конфликта. Предмет и объект конфликта.
8. Объективные и субъективные причины возникновения педагогических конфликтов.
9. Понятие «внутриличностный конфликт». Разнообразные подходы к понятию «внутриличностный конфликт».
10. Условия для возникновения внутриличностного конфликта.
11. Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта.
12. Технологии создания детского коллектива.
13. Основные понятия образования как социокультурного феномена.
14. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества.
15. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества.
16. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса.
17. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.
18. Возникновение и становление педагогической профессии. Функции учителя.
19. Особенности педагогической профессии: своеобразие педагогической профессии; гуманистическая функция педагогической профессии; коллективный характер педагогической деятельности.
20. Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России.
21. Требования к учителю. Профессиональная компетентность учителя.
22. Содержание теоретической и практической готовности учителя.
23. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения.
24. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. Имидж педагога.
25. Личностная нестабильность и подростковые проблемы. Линии развития жизненного мира. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
26. Старшеклассник как субъект учебной деятельности. Кризис 17 лет. Условия развития в юности. Основные линии онтогенеза.
27. Особенности педагогического коллектива. Организационное строение педагогического коллектива.
28. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.
29. Конфликты в педагогическом коллективе.

30. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.
31. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.
32. Коллектив класса как субъект совместной деятельности, отношений и взаимодействия.
33. Психолого-педагогические рекомендации по формированию коллектива школьников.
34. Способы и методы обеспечения позитивного общения обучающихся, сотрудничества.
35. Психологические основы возникновения и протекания конфликтной ситуации.
36. Технологии воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации.
37. Пути и условия предупреждения конфликтов.
38. Конфликтологическое консультирование: способы организации и методы.
39. Консультативная поддержка педагогов в педагогическом процессе.
40. Конфликтологическое консультирование обучающихся.
41. Консультирование родителей с целью организации совместной деятельности с образовательной организацией.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ ИЛИ ЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – М.; СПб.: Питер, 2008. – 490 с. (39 экз.).
2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431502> (дата обращения: 02.10.2022).
3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438316> (дата обращения: 02.10.2022).
4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438314> (дата обращения: 02.10.2022).
5. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/395886> (дата обращения: 02.10.2022).

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <https://www.edu.ru/>
2. Федеральный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/832/7832>
3. Национальная исследовательская компьютерная сеть России: Режим доступа: <https://niks.su/>
4. Глобальная сеть дистанционного образования . Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/787/12787>
5. Портал научной электронной библиотеки. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Внешние ресурсы по правам человека. Режим доступа: <https://www.ohchr.org/ru/library/additional-sources-human-rights-research>
7. Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>
8. Библиотека нормативно-правовых актов СССР. Режим доступа: <http://www.libussr.ru/>

9. Российское образование.Федеральный портал.. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/documents/view/59877/>
10. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru/>
11. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. - Режим доступа: <https://obrnadzor.gov.ru/>
12. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>

9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями, мультимедийные презентации

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ, в лаборатории психолого-педагогических исследований и др. Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows Linux, офисные программы Microsoft office, офисные программы Libreoffice, офисные программы OpenOffice, Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Чистякова О.Е., к.психол.н., доцент.

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2020/2021уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол № 8 от «22» июня 2020 г.).

№ изменения: 1 № страницы с изменением:	
Исключить:	Включить:
Текст титульного листа: «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»	Текст титульного листа: «Министерство просвещения Российской Федерации»
№ изменения: 2 № страницы с изменением:	
Исключить:	Включить:

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 уч. г.на заседании кафедры психологии (протокол №8 от 24 мая 2021 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 2 от 5.октября 2022 г.). В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2 № страницы с изменением:19	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2023/2024 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023/2024 учебном году на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 9 от 21 июня 2023 г.). В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 3 № страниц с изменением:5	
Раздел 2 дополнен информацией, связанной с заочной формой обучения.	