

Опрос об удовлетворенности юридических лиц безопасностью банковских услуг

Приглашаем Вас принять участие в анонимном опросе о безопасности банковских услуг. Его результаты Банк России учтет в мероприятиях по обеспечению информационной безопасности финансовых организаций

1. В каком субъекте Российской Федерации Ваше предприятие (организация) ведет свою деятельность? (выпадающий список) (Один вариант ответа)

1. г. Москва
2. г. Санкт-Петербург
3. г. Севастополь
4. Алтайский край
5. Амурская область
6. Архангельская область
7. Астраханская область
8. Белгородская область
9. Брянская область
10. Владимирская область
11. Волгоградская область
12. Вологодская область
13. Воронежская область
14. Донецкая Народная Республика
15. Еврейская автономная область
16. Забайкальский край
17. Запорожская область
18. Ивановская область
19. Иркутская область
20. Кабардино-Балкарская Республика
21. Калининградская область
22. Калужская область
23. Камчатский край
24. Карачаево-Черкесская Республика
25. Кемеровская область — Кузбасс
26. Кировская область
27. Костромская область
28. Краснодарский край
29. Красноярский край
30. Курганская область
31. Курская область
32. Ленинградская область
33. Липецкая область
34. Луганская Народная Республика
35. Магаданская область
36. Московская область
37. Мурманская область
38. Ненецкий автономный округ
39. Нижегородская область
40. Новгородская область
41. Новосибирская область
42. Омская область
43. Оренбургская область
44. Орловская область
45. Пензенская область
46. Пермский край
47. Приморский край
48. Псковская область
49. Республика Адыгея (Адыгея)
50. Республика Алтай
51. Республика Башкортостан
52. Республика Бурятия
53. Республика Дагестан
54. Республика Ингушетия
55. Республика Калмыкия
56. Республика Карелия
57. Республика Коми
58. Республика Крым
59. Республика Марий Эл
60. Республика Мордовия
61. Республика Саха (Якутия)
62. Республика Северная Осетия — Алания
63. Республика Татарстан (Татарстан)
64. Республика Тыва
65. Республика Хакасия
66. Ростовская область
67. Рязанская область
68. Самарская область
69. Саратовская область
70. Сахалинская область
71. Свердловская область
72. Смоленская область
73. Ставропольский край
74. Тамбовская область
75. Тверская область
76. Томская область
77. Тульская область
78. Тюменская область
79. Удмуртская Республика
80. Ульяновская область
81. Хабаровский край
82. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
83. Херсонская область
84. Челябинская область
85. Чеченская Республика
86. Чувашская Республика — Чувашия

87. Чукотский автономный округ
88. Ямало-Ненецкий автономный округ

89. Ярославская область

**2. Где именно ведется деятельность Вашего предприятия (организации)?
(Один вариант ответа)**

если при ответе на вопрос 1 респондент выбирает варианты 1,2,3 – вопрос 2 не отображается

- В городе-региональном центре
- В иных городах, поселках городского типа
- В сельском населенном пункте (село, деревня, поселок и т.п.)

3. Основной вид деятельности Вашего предприятия (организации) по ОКВЭД. (Один вариант ответа)

- Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство
 - Добыча полезных ископаемых
 - Обрабатывающие производства
 - Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха
 - Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений
 - Строительство
 - Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов
 - Транспортировка и хранение
 - Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания
 - Деятельность в области информации и связи
 - Деятельность финансовая и страховая
 - Деятельность по операциям с недвижимым имуществом
 - Деятельность профессиональная, научная и техническая
 - Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги
 - Государственное управление и обеспечение военной безопасности, социальное обеспечение
 - Образование
 - Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг
 - Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений
 - Предоставление прочих видов услуг
 - Деятельность домашних хозяйств как работодателей; недифференцированная деятельность частных домашних услуг для собственного потребления
 - Деятельность экстерриториальных организаций и органов
- 1. На следующие вопросы просим указывать ответ в отношении услуг и сервисов банка, которым Ваше предприятие (организация) чаще всего пользуется*

4. Банк оповещает Ваше предприятие (организацию) о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, способах защиты от них и др.)? (Один вариант ответа)

- Да, оповещает
- Нет, не оповещает
- Не помню или затрудняюсь ответить

5. Каким образом банк оповещает Ваше предприятие (организацию) о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, способах защиты от них и др.)? (Респонденты могут выбрать все подходящие варианты ответов).

**если при ответе на вопрос 4 респондент выбирает вариант – Да, то отображается вопрос 5)*

- Информация в мобильном приложении банка
- Информация на экранах банкоматов
- Информация на сайте банка
- СМС-информирование и информирование в мессенджерах
- Информация в виде плакатов или брошюр в отделении банка
- Информирование в контакт-центре банка
- Информирование электронной почтовой рассылкой
- Выступление представителей банка перед сотрудниками Вашего предприятия (организации)
- Все перечисленные варианты

6. Оцените, была ли понятна и полезна информация о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, о способах защиты от них и др.), полученная Вашим предприятием (организацией)? (Один вариант ответа)

**если при ответе на вопрос 4 респондент выбирает вариант – Да, то после 5 вопроса отображается вопрос 6)*

- Информация понятна и помогла не пострадать от мошенников
- Информация в целом понятна и принята к сведению
- Информация была непонятна и неприменима на практике

7. Насколько Ваше предприятие (организация) удовлетворено безопасностью предоставления финансовых услуг с помощью онлайн-сервисов Вашего банка (мобильное приложение, личный кабинет на сайте банка и иные сервисы)? (Один вариант ответа)

Оцените по шкале от 1 до 5 (1 – совершенно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Пользуется ли Ваше предприятие (организация) Системой быстрых платежей Банка России? (Один вариант ответа)

- Да, слышали и активно пользуемся
- Слышали, пользуемся редко
- Слышали, но не пользуемся
- Нет, не слышали и не пользуемся

9. За последний год Ваше предприятие (организация) часто сталкивалось со сбоями в работе онлайн-сервисов Вашего банка (мобильное приложение, личный кабинет на сайте банка и иные сервисы)? (Один вариант ответа)

- Не сталкивалось
- 1–2 раза
- 3–5 раз
- Более 6 раз

II. Просим Вас ответить на вопросы о мошеннических действиях, направленных на хищение денежных средств.

10. Сталкивалось ли Ваше предприятие (организация) за последний год с мошенническими действиями или хищениями денежных средств Вашего предприятия (организации)? (Один вариант ответа)

- Сталкивалось, хищение произошло
- Сталкивалось, хищения не произошло
- Не сталкивалось
- Затрудняемся ответить

11. С какими способами мошенничества столкнулось Ваше предприятие (организация)?

**если при ответе на вопрос 10 респондент выбирает варианты – Сталкивалось(лась), хищение произошло, Сталкивалось(лась), хищение не произошло, то отображается вопрос 11, в иных случаях – анкета завершена)*

- Телефонное и СМС-мошенничество
- Поддельный сайт (банка, магазина, учреждения, аптеки и пр.)
- Поддельное приложение банка
- Мошенничество в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и пр.)
- Почтовая рассылка (на электронный почтовый ящик)

Благодарим за участие в опросе.

Не теряйте бдительности! Для хищения денег у граждан злоумышленники используют все более изощренные способы. Узнайте о распространенных мошеннических схемах и рекомендациях по защите от них в разделе [«Противодействие мошенническим практикам»](#)